

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«Псковский государственный университет»
(ПсковГУ)

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Псковский государственный университет» в г. Великие Луки
Псковской области

Протокол

опроса студентов, обучающихся по образовательной программе
38.03.01 «Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций»

19.05.2022

Цель исследования: определение степени удовлетворенности студентов структурой, содержанием, организационными условиями и качеством образовательного процесса по образовательной программе.

Задачи исследования: получить оценку структуры, содержания и организационных условий освоения образовательной программы; оценить общую удовлетворённость качеством образовательного процесса в целом по образовательной программе, включая отдельные дисциплины (модули) и практики.

Объект исследования: студенты бакалавриата 1-5 курсов, заочной и очно-заочной форм обучения, обучающиеся по образовательной программе 38.03.01 Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций».

Предмет исследования: качество образовательной программы 38.03.01 Экономика, профиль «Экономика предприятий и организаций», реализуемой в филиале ПсковГУ в г. Великие Луки.

Форма опроса: анкетирование.

Организационные условия: анкетирование обучающихся проводилось анонимно, добровольно с использованием бумажных опросников (анкет). Анкета представлена в приложении 1.

Шкала оценивания: оценка обучающимися осваиваемой образовательной программы проводилась в соответствии со шкалой оценивания (см. Таблица 1) по указанным в анкете вопросам.

Таблица 1. Оценочная шкала результатов анкетирования

| Степень удовлетворенности | Процентный интервал удовлетворенности |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| Неудовлетворенность | До 50% |
| Частичная неудовлетворенность | От 50% до 65% |
| Частичная удовлетворенность | От 65% до 80% |
| Полная удовлетворенность | От 80% до 100% |

Результаты исследования:

1. По критерию: «Удовлетворенность структурой программы, объемом и последовательностью изучаемых дисциплин, возможностью их выбора» (вопросы 3-7) выявлено, что в ответах у 50% и 45,4% респондентов структура и содержание образовательной программы в основном и полностью соответствует их ожиданиям. Больше число респондентов 86,3% отметили, что в процессе обучения представлялась возможность выбора дисциплин, которые в наибольшей степени раскрывают суть будущей профессии; 13,7% затруднились ответить.

2. По критерию: «Удовлетворенность условиями и организацией образовательного процесса по программе» (вопросы 8-12), выявлена высокая степень удовлетворённости условиями образовательного процесса по программе. У 100% респондентов есть возможность подключиться к ЭИОС вуза с использованием личных цифровых средств и средств предоставляемых вузом. Большинство респондентов отмечают о том, что в ЭОИС они беспрепятственно могут найти комплект учебно-методических материалов сопровождающих образовательный процесс по программе (учебные планы, РПД и РПП и др.), содержанием которых они в целом удовлетворены.

Удовлетворённость качеством организации и проведения занятий по дисциплинам и практикам учебного плана в ответах 31,8% респондентов отражена в большой степени, а в ответах 63,6% респондентов – в полной степени, в ответах 4,6% респондентов – не в полной мере. Респонденты выразили наибольшую степень удовлетворённости качеством организации и проведения занятий по отдельным дисциплинам общепрофессионального, проектного и профильного модуля. Базы практик, по мнению респондентов, соответствуют получаемой профессии, позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности. 63,6% респондентов в полной мере удовлетворены качеством организации и проведения практик, 36,3% - в большей мере и 0,8% - не в полной мере.

В вузе созданы специальные условия для обучения лиц с ОВЗ, о чем говорят ответы 81,8% студентов, ответы 18,2% студентов демонстрируют отсутствие знания об этом.

3. По критерию: «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» (вопросы 13, 14), выявлено мнение студентов о достаточном уровне обеспеченности образовательной программы (включая отдельные дисциплины) учебно-методическими материалами в печатной и электронной формах, в т.ч. размещенных в ЭБС. Доступность учебников, лекций, методических пособий отмечают 91% студентов.

4. По критерию: «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы» (вопросы 15-17), выявлена

81,8% удовлетворённость респондентов компьютерным обеспечением учебного процесса.

45,4% респондентов полностью удовлетворяет, 36,3% респондентов удовлетворяет в большей степени и 18,3% респондентов удовлетворяет не в полной мере качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования.

27,4% респондентов удовлетворены полностью, 54,5% респондентов удовлетворении в большей степени, 13,6% - не в полной мере и 4,5% не удовлетворении условиями организации самостоятельной работы, в т.ч. помещениями, компьютерным оборудованием в них, доступом в Интернет.

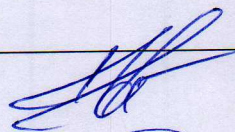
5. По критерию: *«Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»* (вопросы 18-20), выявлено мнение большинства респондентов об отличном (54,5%), хорошем (40,9%), удовлетворительном (4,6%) качестве образования по программе в целом. Полную удовлетворённость обучением в филиале ПсковГУ по образовательной программе выражают 86,3% респондентов, частичную – 9,1%, нет оценки – 4,6%.

Приложение 1
Анкета респондента

| № п/п | Вопросы студентам, обучающимся по образовательной программе | Ответы |
|-------|---|---|
| 1. | По какой форме обучения Вы получаете образование? | <ul style="list-style-type: none"> - По очной, - Очно-заочной, - заочной |
| 2. | Каков срок получения образования по Вашей программе? | <ul style="list-style-type: none"> - 2 года, - 3 года - 4 года - 4,5 года |
| 3. | Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) | <ul style="list-style-type: none"> - Полностью соответствует; - В основном, соответствует - В большей мере, не соответствует - Не соответствует - Затрудняюсь ответить |
| 4. | Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин, которые по вашему мнению в наибольшей мере раскрывают суть будущей профессии? | <ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Затрудняюсь ответить |
| 5. | Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения занятий по дисциплинам учебного плана (удобное расписание, обеспеченность аудиторным фондом, оборудованием, преподавание ведется на основе современных знаний с использованием современных методов) | <ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен - Удовлетворен в большей мере - Не в полной мере - Не удовлетворен |
| 6. | Удовлетворены ли Вы качеством организации и проведения практик (база практики соответствует получаемой профессии, практики позволяют получить профессиональные навыки, понять принципы профессиональной деятельности) | <ul style="list-style-type: none"> - Полностью удовлетворен - Удовлетворен в большей мере - Не в полной мере - Не удовлетворен |
| 7. | Назовите отдельные дисциплины и практики качеством организации и проведения занятий вы удовлетворены в большей степени | |
| 8. | Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий? | <ul style="list-style-type: none"> - Да, всегда - Нет, не всегда - Затрудняюсь ответить |
| 9. | Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет? | <ul style="list-style-type: none"> - Да, всегда - Не всегда получается, - Нет |
| 10. | Созданы ли в филиале специальные условия для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья? | <ul style="list-style-type: none"> - Да - Нет - Не знаю |
| 11. | Достаточно ли образовательный процесс по образовательной программе обеспечен учебными и методическими пособиями, размещенными в электронно-библиотечной системе (ЭБС)? | <ul style="list-style-type: none"> - Достаточно. - Не достаточно. - Не в полной мере достаточно |

| № п/п | Вопросы студентам, обучающимся по образовательной программе | Ответы |
|-------|--|--|
| | | – Затрудняюсь ответить |
| 12. | Достаточно ли методических материалов по образовательной программе в электронно-информационной образовательной среде (ЭИОС) (учебных планов, рабочих программ дисциплин и практик др.) | – Да. – Нет. |
| 13. | Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах? | – Да. – Нет. |
| 14. | Как Вы можете оценить их качество? | – Полностью удовлетворен – Удовлетворен в большей мере – Не в полной мере – Не удовлетворен |
| 15. | Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса? | – Да – Нет – Не знаю |
| 16. | Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования? | – 2-не удовлетворяют – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворяют – 5-удовлетворяют |
| 17. | Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение, доступ в Интернет и к ЭБС и т.д.? | – 2-не удовлетворен – 3-не в полной мере – 4-в большей степени удовлетворен – 5-удовлетворен |
| 18. | Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы? | – Да – Нет – Затрудняюсь ответить |
| 19. | Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки (специальности)? | – Полностью удовлетворен – Частично удовлетворен – Не знаю |
| 20. | Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом. | – Неудовлетворительно – Удовлетворительно – Хорошо – Отлично |

С.А. Катченков



Директор филиала

ПсковГУ в г. Великие Луки Псковской области

Н.С. Баннова



Декан Инженерно-экономического факультета
филиала ПсковГУ в г. Великие Луки

Л.М. Шляхтова



Псковской области

И.о. зав. кафедрой экономики и гуманитарных наук

Инженерно-экономического факультета
филиала ПсковГУ в г. Великие Луки

Псковской области