

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### Б1.О.01 ИСТОРИЯ

---

**1. Наименование кафедры:** кафедра отечественной истории

**2. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:** формирование у будущего бакалавра общекультурных и мировоззренческих основ профессиональной деятельности, целостного представления о мире во всем многообразии его культурно-исторических форм, усвоение уроков отечественного опыта исторического развития в контексте мировой истории и общецивилизационной перспективы.

**Задачи:**

– сформировать систематизированные знания об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, истории России, уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира;

– дать представление об основных источниках, методах изучения и функциях истории;

– сформировать комплексное представление о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мире и в европейской цивилизации;

– способствовать развитию навыков системного и критического мышления, получения, анализа и обобщения исторической информации, ведения полемики и дискуссий по историческим вопросам, видения исторической перспективы российского общества и мира в целом;

– способствовать воспитанию патриотизма, формированию морально-нравственной и гражданской позиции обучающихся.

Изучение дисциплины направлено на освоение универсальных компетенций:

**УК-1.** Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

**УК-5.** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

**3. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «История» входит в «Мировоззренческий» модуль обязательной части ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, является обязательной для освоения обучающимися и изучается в 1 семестре. Освоение дисциплины необходимо для более глубокого понимания таких дисциплин, как «Философия», дисциплин историко-культурной и

гуманитарной направленности части ОПОП, формируемой участниками образовательных отношений.

#### **4. Общий объём дисциплины: 3 з.е. (108 час.)**

#### **5. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

- методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа (ИУК 1.1);
- основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и эτικο-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой (ИУК 5.1).

##### **Уметь:**

- получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий (ИУК 1.2);
- анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений (ИУК 5.2).

##### **Владеть:**

- навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций (ИУК 1.3);
- навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира (ИУК 5.3).

**6. Форма промежуточной аттестации:** экзамен (1 семестр)

**7. Дополнительная информация**

Другие формы контроля: 1 контрольная работа, 1 реферат.

Необходимое материально-техническое обеспечение – учебные аудитории, оснащенные экраном и мультимедийным оборудованием, включающим проектор, колонки, ноутбук с подключением к сети Интернет и лицензионным или свободно распространяемым программным обеспечением.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.О.02 ФИЛОСОФИЯ**

---

**Название кафедры:** кафедра философии

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

Целью дисциплины является формирование представлений о специфике философии как способе познания и духовного освоения мира, философских проблемах и способах их решения, подведение мировоззренческого и методологического фундамента под общекультурное и духовно-ценностное становление будущего специалиста как высоко компетентного профессионала, гражданина и личности.

##### **Задачи:**

Задачи изучения дисциплины: познакомить студентов с основными разделами современного философского знания; овладеть базовыми принципами и приемами философского знания; ввести в круг философских проблем будущей профессиональной деятельности; расширить смысловой горизонт бытия человека; сформировать критический взгляд на мир; способствовать формированию четкой собственной гражданской позиции; развивать навыки и умения самостоятельной работы с источниками и специальной литературой.

**Изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

##### **Универсальные:**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Философия» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

К основным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «философия», относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин «История».

**3. Общий объем дисциплины: 3 з.е. (108 час.)**

**4. Планируемые результаты обучения**

**Знать:**

- методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа (ИУК 1.1);
- основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой (ИУК 5.1)

**Уметь:**

- получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий (ИУК 1.2);
- анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений (ИУК 5.2)

**Владеть:**

- навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций (ИУК 1.3);
- навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира (ИУК 5.3)

## **5. Форма(ы) промежуточной аттестации**

Экзамен (3 семестр).

## **6. Дополнительная информация**

Образовательные технологии: лекции: объяснительно-иллюстрированный метод с элементами проблемного изложения; практические занятия: активные и интерактивные методы, индивидуальные занятия, контрольная работа.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **Б1.О.03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК**

---

**Название кафедры:** кафедра «Иностранных языков для нелингвистических направлений»

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

формирование у студентов такого объема языковых данных, на базе которого отрабатываются коммуникативные компетенции в различных сферах общения социально-базового, социально-культурного, межкультурного и профессионально-делового характера.

##### **Задачи:**

- накопление и отработка лексического вокабуляра; овладение основными фонетическими, лексико-грамматическими, стилистическими нормами оформления письменной и устной речи с учетом этикетных норм межкультурного общения;
- обучение слушателей чтению и переводу иноязычных текстов профессиональной направленности, выражению оценки политических, социальных явлений на иностранном языке в устной и письменной форме;
- развитие навыков устного и письменного общения для решения социально-коммуникативных задач в различных областях социально-бытовой, культурной, профессионально-деловой, академической и научной деятельности, межличностного и межкультурного взаимодействия.

**Изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

##### **Универсальные:**

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах);

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Иностранный язык» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис». К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Иностранный язык», относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения иностранного языка в средней общеобразовательной школе.

## **3. Общий объем дисциплины: 8 з.е. (288 час.)**

## **4. Планируемые результаты обучения**

### **Знать:**

- основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии (ИУК 4.1);
- основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и этико-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой (ИУК 5.1)

### **Уметь:**

- создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке (ИУК 4.2);
- анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений (ИУК 5.2)

### **Владеть:**

- системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки (ИУК 4.3);
- навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера;

демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира (ИУК 5.3)

## **5. Форма(ы) промежуточной аттестации**

Зачет (1,2 семестр), экзамен (3 семестр).

## **6. Дополнительная информация**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения и т.д.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, фонолаборатория, компьютерный класс доступом к сети Интернет.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **Б1.О.04 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

---

**Название кафедры:** кафедра техносферной безопасности

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

формирование профессиональной культуры безопасности, под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве приоритета.

##### **Задачи:**

приобретение понимания проблем устойчивого развития, обеспечения безопасности жизнедеятельности и снижения рисков, связанных с деятельностью человека;

овладение приемами рационализации жизнедеятельности, ориентированными на снижения антропогенного воздействия на природную среду и обеспечение безопасности личности и общества;

формирование культуры безопасности, экологического сознания и риск-ориентированного мышления, при котором вопросы безопасности и сохранения окружающей среды рассматриваются в качестве важнейших приоритетов жизнедеятельности человека;

формирование культуры профессиональной безопасности, способностей идентификации опасности и оценивания рисков в сфере своей профессиональной деятельности;

формирование готовности применения профессиональных знаний для минимизации негативных экологических последствий, обеспечения безопасности и улучшения условий труда в сфере своей профессиональной деятельности;

формирование мотивации и способностей для самостоятельного повышения уровня культуры безопасности;

формирование способностей к оценке вклада своей предметной области в решение экологических проблем и проблем безопасности;

формирование способностей для аргументированного обоснования своих решений с точки зрения безопасности.

**Изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

**Универсальные:**

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций;

**Общепрофессиональные:**

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

**2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» базируется на знаниях, умениях и навыках приобретенных студентами в ходе изучения дисциплин: математика, физика, химия, экология, правоведение и дисциплин профессиональной направленности.

**3. Общий объем дисциплины: 3 з.е. (108 час.)**

**4. Планируемые результаты обучения**

**Знать:**

- основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности (ИУК 6.1);
- научно обоснованные способы поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных

ситуаций; виды опасных ситуаций; способы преодоления опасных ситуаций; приемы первой медицинской помощи; основы медицинских знаний (ИУК 8.1);

- положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания (ИОПК 7.1).

**Уметь:**

- демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории (ИУК 6.2);
- создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; различить факторы, влекущие возникновение опасных ситуаций; предотвратить возникновение опасных ситуаций, в том числе на основе приемов по оказанию первой медицинской помощи и базовых медицинских знаний (ИУК 8.2);
- обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер (ИОПК 7.2).

**Владеть:**

- навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни (ИУК 6.3);
- навыками по предотвращению возникновения опасных ситуаций; приемами первой медицинской помощи; базовыми медицинскими знаниями; способами поддержания гражданской обороны и условий по минимизации последствий от чрезвычайных ситуаций (ИУК 8.3)
- способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности (ИОПК 7.3).

**5. Форма(ы) промежуточной аттестации**

**Зачет (2 семестр).**

**6. Дополнительная информация**

В рамках изучения дисциплины предполагается написание контрольной работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- специализированная учебная лаборатория по безопасности жизнедеятельности;
- кинофильмы, диапозитивы по травмирующим и вредным факторам, коллективным и индивидуальным средствам защиты;
- натуральные образцы и макеты средств защиты.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.О.05 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ**

---

**Название кафедры:** кафедра физической культуры

## **1. Цель и задачи дисциплины**

### **Цель:**

- формирование физической культуры, личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

### **Задачи:**

- понимание социальной значимости физической культуры и ее роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- знание научно-биологических, педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
- формирование мотивационно - ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
- приобретение личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
- создание основы для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

### **Универсальных:**

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Физическая культура и спорт» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01. Сервис, профиль: «Сервис транспортных средств».

## **3. Общий объем дисциплины: 2 з.е. (72 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

— закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни (ИК 7.1).

##### **Уметь:**

— поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма (ИУК 7.2).

##### **Владеть:**

— методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни (ИУК 7.3).

#### **5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет (1, 3 семестры).

#### **6. Дополнительная информация:**

Необходимое материально-техническое обеспечение – учебные аудитории, оснащенные экраном и мультимедийным оборудованием, включающим проектор, колонки, ноутбук с подключением к сети Интернет и лицензионным или свободно распространяемым программным обеспечением.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **Б1.О.06 ЭКОНОМИКА**

---

**Название кафедры:** кафедра экономики и финансов

##### **1. Цель и задачи дисциплины**

###### **Цель:**

Целью дисциплины является ознакомление студентов с основами производственно-хозяйственной деятельности предприятий (фирм) в условиях рынка, дать им необходимые профессиональные знания, умения и навыки, в том числе:

– теоретические знания об экономике предприятия с учетом передового отечественного и зарубежного опыта,

- прикладные знания в области развития форм и методов экономического управления и финансового инжиниринга в условиях рыночной экономики,
- навыки самостоятельного, инициативного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

#### **Задачи:**

- раскрыть главные принципы функционирования предприятий,
- дать понятие о видах деятельности, факторах производства, финансовом механизме предприятий,
- осветить проблемы экономии издержек, оптимизации объемов продукции (товаров, работ, услуг), роста рентабельности,
- привить первоначальный опыт анализа показателей и экономического обоснования принимаемых решений.

#### **Изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

##### **Универсальные:**

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Экономика» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин «Философия», «История». Дисциплина «Экономика» является основой для последующего изучения дисциплин базовой части «Основы предпринимательской деятельности», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Оценка деятельности предприятий сферы сервиса» и других дисциплин, а также формирует необходимые теоретические знания и практические навыки для прохождения производственной практики.

#### **3. Общий объем дисциплины: 2 з.е. (72 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

##### **Знать:**

- юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач; правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (ИУК 2.1)

##### **Уметь:**

- проверять и анализировать нормативную документацию; формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; выбирать оптимальный способ

решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (ИУК 2.2)

**Владеть:**

- правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности (ИУК 2.3)

**5. Виды и формы промежуточной аттестации**

Зачет (3 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

В ходе изучения дисциплины используются как традиционные (лекции, семинары, практические занятия и т.д.); так и инновационные технологии (объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, технология развития критического мышления); активные и интерактивные методы: разбор конкретных ситуаций (кейсы), деловые игры, решение ситуационных задач, круглый стол, тренинги, диспуты и т.д.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.О.07 Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности**

---

**Название кафедры:** кафедра предпринимательского права и основ правоведения

**1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

овладение знаниями в области государства и права, знакомство с отраслями российского законодательства, имеющими отношение к будущей профессиональной деятельности.

**Задачи:**

выработка умения понимать законы и другие нормативные правовые акты; обеспечение соблюдения законодательства, принятия решений и совершения юридически значимых действий в точном соответствии с законом; выработка определенных навыков поиска, понимания, толкования и практического применения норм права, регулирующих общественные отношения в области будущей профессиональной деятельности.

**Изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

**Универсальные:**

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности», относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин «Философия», «История».

## **3. Общий объем дисциплины: 2 з.е. (72 час.)**

## **4. Планируемые результаты обучения**

### **Знать:**

- юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач; правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (ИУК 2.1);
- основы поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности (ИОПК 6.1)

### **Уметь:**

- проверять и анализировать нормативную документацию; формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (ИУК 2.2);
- обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности (ИОПК 6.2)

### **Владеть:**

- правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности (ИУК 2.3);
- способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями (ИОПК 6.3).

## **5. Виды и формы промежуточной аттестации**

Зачет (4 семестр)

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-

иллюстративного обучения и т.д. Лекции, объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения, практические занятия, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.О.08 Русский язык и культура речи**

---

**Название кафедры:** кафедра русского языка и русского языка как иностранного

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

формирование и развитие коммуникативной компетенции специалиста для профессионального общения на русском языке.

**Задачи:**

- повышение общей культуры речи;
- восстановление и укрепление орфографических и пунктуационных навыков;
- формирование знаний системы норм современного литературного русского языка;
- углубление знаний по функциональным стилям;
- развитие навыков и умений в области деловой и научной речи;
- формирование ответственности в выборе языковых средств в устной и письменной речи;
- воспитание бережного отношения к родному языку;
- умения ценить и использовать его богатые стилистические особенности;
- формирование умения использовать языковые единицы для достижения своего коммуникативного замысла.

**Изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

**Универсальные:**

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Русский язык и культура речи» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Русский язык и культура речи» базируется на филологических знаниях, полученных в процессе обучения в средней общеобразовательной школе.

Основные положения дисциплины «Русский язык и культура речи» будут использованы при решении коммуникативных задач в изучении всех учебных дисциплин, в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике.

**3. Общий объем дисциплины: 3 з.е. (108 час.)**

**4. Планируемые результаты обучения**

**Знать:**

- основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии (ИУК 4.1)

**Уметь:**

- создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке (ИУК 4.2)

**Владеть:**

- системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки (ИУК 4.3)

**5. Виды и формы промежуточной аттестации**

Зачет(1 семестр)

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.О.09 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

---

**Название кафедры:** кафедра психологии

## **1. Цель и задачи дисциплины**

### **Цель:**

– формировать у слушателей научные представления о социально-психологических явлениях и процессах, их структуре, генезисе функционировании.

### **Задачи:**

- детальное формирование у студентов представлений о месте социальной психологии в системе других наук;
- подробное изучение со студентами ретроспективы развития научно-эмпирических представлений о социальной природе человека;
- пристальное исследование со студентами специфики поведения и деятельности личности в контексте социальной группы;
- тщательное изучение со студентами психологических особенностей социальных групп;
- углублённое формирование у студентов теоретических и методологических знаниево-деятельностных предпосылок для анализа психических явлений с позиций их социальной обусловленности;
- дидактическое усвоение студентами методов и понятийного аппарата социальной психологии как науки.
- обеспечить студентам методологическую основу для усвоения дисциплин специализации социально-психологического цикла;
- показать системный характер социально-психологических явлений и процессов;
- сформировать понимание специфики социально-психологических явлений в их отличии от психологических и социальных явлений;
- рассмотреть основные направления социальной психологии; проанализировать основные аспекты предмета социальной психологии.

### **Изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

#### **Универсальные:**

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Социальная психология» включена в обязательную часть гуманитарного, социального и экономического профессионального блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Она связана с такими дисциплинами, как философия, история и психодиагностика.

### **3. Общий объем дисциплины: 2 з.е (72 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

#### **Знать:**

- принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы (ИУК 3.1)

#### **Уметь:**

- выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности (ИУК 3.2)

#### **Владеть:**

- навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия (ИУК 3.3)

### **5. Виды и формы промежуточной аттестации**

Зачет (4 семестр).

### **6. Дополнительная информация:**

Электронная библиотека с литературой по дисциплине (статьи, пособия, монографии) хранится на кафедре общей и социальной психологии факультета психологии и доступна для копирования на кафедральном компьютере (диск для копирования приносите свой).

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- Ноутбук
- Мультимедиа-проектор
- Экран
- Компьютеры и программное обеспечение для проведения групповых занятий
- Копировальная техника для распечатки методических материалов

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### Б1.О.10 МАТЕМАТИКА

---

**Название кафедры:** кафедра высшей математики

#### 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель:**

приобретение знаний и умений, позволяющих в дальнейшем заниматься научной и прикладной деятельностью.

**Задачи:**

- выработка умений решать типовые задачи по основным разделам курса;
- развитие логического и алгоритмического мышления;
- освоение необходимого математического аппарата, помогающего моделировать, анализировать и решать прикладные, экономические задачи.

**Изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

**Универсальные:**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

#### 2. Место дисциплины в структуре учебного плана

Дисциплина «Математика» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Математика», относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в стандарте основного общего образования по математике.

Дисциплина «Математика» является основой: для изучения дисциплины базовой части: «Информатика», «Метрология, стандартизация и сертификация».

#### 3. Общий объем дисциплины: 8 з.е. (288 час.)

#### 4. Планируемые результаты обучения

**Знать:**

- методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа (ИУК 1.1)

**Уметь:**

- получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий (ИУК 1.2)

**Владеть:**

- навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрации оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций (ИУК 1.3).

## **5. Виды и формы промежуточной аттестации**

Экзамен (1, 2 семестры).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.О.11 ИНФОРМАТИКА**

---

**Название кафедры:** кафедра информационные системы и технологии

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

- сформировать у будущих специалистов базовые теоретические знания и умения работы на персональном компьютере с пакетами прикладных программ (ППП) общего и специального назначения;
- овладения знаниями в области телекоммуникационных технологий;
- получения необходимых навыков применения программных продуктов в своей профессиональной деятельности.

##### **Задачи:**

- получение студентами знаний, навыков и умений, необходимых для решения профессиональных задач с использованием информационных технологий;
- изучение студентами технических и программных средств обработки данных, способов построения, особенностей и сервиса компьютерных сетей и методов защиты информации.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

##### **Универсальных:**

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Информатика» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Освоение дисциплины «Информатика» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин вариативной части профессионального цикла. При изучении дисциплины необходимы знания, полученные в средней общеобразовательной школе и в вузе в результате освоения дисциплин «Математика», «Информатика». Знания и умения, усвоенные студентами, необходимы для организации эффективного учебного процесса с использованием информационно-коммуникационных технологий.

## **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

## **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

— основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном языке, используемые в академическом и профессиональном взаимодействии (ИУК 4.1).

### **Уметь:**

— создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке (ИУК 4.2).

### **Владеть:**

— системой норм русского литературного и иностранного языка; навыками использования языковых средств, для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки (ИУК 4.3).

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен, контрольная (1 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### **Б1.О.12 ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

- формирование у учащихся знаний по воспроизводственному процессу на фирме;
- развитие профессиональных компетенций анализа микроэкономических показателей;
- воспитание экономической культуры и навыков поведения в условиях рыночной экономики, готовность к профессиональной деятельности.

##### **Задачи:**

- получение студентами знаний, навыков и умений, необходимых для решения профессиональных задач с использованием концепции, стратегии и тактики, этики предпринимательства;
- изучение студентами видов и форм современной предпринимательской деятельности.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

##### **Общепрофессиональных:**

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Основы предпринимательской деятельности» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин «Философия», «История», «Экономика». Дисциплина «Основы предпринимательства» является основой для последующего изучения дисциплин базовой части профессионального цикла ООП «Оценка деятельности предприятий сферы сервиса», «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса» и других дисциплин вариативной части профессионального цикла, а также формирует необходимые теоретические знания и практические навыки для прохождения производственной практики.

#### **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

— расчет, оценку и анализ основных производственно-экономические показателей сервисной деятельности (ИОПК 5.1).

##### **Уметь:**

— экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности (ИОПК 5.2).

##### **Владеть:**

— способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций (ИОПК 5.3).

#### **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (5 семестр).

#### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

## **Б1.О.13 УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

— приобретение знаний, умений и навыков в области организации и управления подразделениями и службами сервиса, формирование аналитического склада мышления у студентов и навыков оценки конкурентоспособности.

##### **Задачи:**

— показывать цели и задачи внутрифирменного обеспечения конкурентной среды;

— обобщать теорию и практику планирования, организации и контроля маркетинговой деятельности предприятий в условиях рынка;

- раскрывать сущность конкурентных стратегий и предпринимательского решения в условиях конкуренции;
- излагать основы формирования культуры предпринимательства, как составной части успешного предпринимательства;
- излагать особенности применения тех или иных форм и видов предпринимательской деятельности в условиях постоянного изменения конкурентной среды
- разрабатывать товарную, ценовую, сбытовую и рекламную политику фирмы с использованием новейших методов управления спросом;
- показывать движущие силы конкуренции и методы оценки конкурентоспособности.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Общепрофессиональных:**

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления деятельностью в сфере сервиса;

ОПК-4. Способен осуществлять исследование сервисного рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных услуг.

**Профессиональных:**

ПК-6 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг.

**2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Управление сервисной деятельностью» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Освоение дисциплины «Управление сервисной деятельностью» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин вариативной части профессионального цикла. При изучении дисциплины необходимы знания, полученные в результате освоения дисциплин «Основы предпринимательской деятельности», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Экономика», а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики.

**3. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)**

**4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- определение целей и задач управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса (ИОПК 2.1);
- маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов (ИОПК 4.1);

- методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия (ИПК 6.1).

**Уметь:**

- осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса (ИОПК 2.2);
- осуществлять продажи сервисных услуг, в том числе с помощью онлайн технологий (ИОПК 4.2);
- применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами (ИПК 6.2).

**Владеть:**

- основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса (ИОПК 2.3);
- продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет (ИОПК 4.3);
- разработкой стандартов обслуживания клиентов (ИПК 6.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (6 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- в процессе обучения дисциплины используются электронные средства обучения, учебно-наглядные, презентации и видео материалы.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.О.14 САМОМЕНЕДЖМЕНТ**

---

**Название кафедры:** кафедра экономики и управления на предприятии

**1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

— формирование у студентов теоретических знаний самоменеджмента, осознания необходимости развития профессионально значимых личностных качеств, необходимых для управления собственными ресурсами, и применения полученных знаний в профессиональной деятельности.

**Задачи:**

- изучение теоретических и методологических основ персонального менеджмента;
- овладение методами и приемами управления базовыми ресурсами личности;
- формирование у студентов навыков адаптации и эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Универсальных:**

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Самоменеджмент» является обязательной частью Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Самоменеджмент» базируется на знаниях, полученных в процессе обучения в средней общеобразовательной школе.

Основные положения дисциплины «Самоменеджмент» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», «Экономика предприятий сервиса», «Организация делового общения в сервисной деятельности» и др., в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике и выпускной квалификационной работы.

## **3. Общий объем дисциплины: 3 з.е. (108 час.)**

## **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы (ИУК 3.1);
- основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности (ИУК 6.1).

**Уметь:**

- выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности (ИУК 3.2);

- демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории (ИУК 6.2).

**Владеть:**

- навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия (ИУК 3.3);
- навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни (ИУК 6.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет (2 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.О.15 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

**1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- адаптироваться после школьного обучения к требованиям высшей школы;
- приобретение знаний и умений, позволяющих в дальнейшем заниматься научной и прикладной деятельностью.

**Задачи:**

- ознакомиться с основополагающими документами высшей школы в деле подготовки бакалавров по выбранному направлению подготовки;
- изучить права и обязанности студента;
- ознакомиться со структурой и организацией учебного процесса в университете;

- изучить квалификационные характеристики бакалавров по выбранному направлению подготовки;
- ознакомиться с учебным планом по выбранному направлению подготовки, профилю / специализации;
- получить первоначальные знания по избранному профилю / специализации.

## **Изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:**

### **Универсальные:**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Введение в специальность» является обязательной и включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Введение в специальность», относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в стандарте основного общего образования по математике.

Дисциплина «Введение в специальность» является основой для обучения и изучения дисциплин «История техники и технологий», «Механика», «Материаловедение», «Технология конструкционных материалов», «Детали машин» и др.

## **3. Общий объем дисциплины: 2 з.е. (72 час.)**

## **4. Планируемые результаты обучения**

### **Знать:**

- методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа (ИУК 1.1);

### **Уметь:**

- получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий (ИУК 1.2);

### **Владеть:**

- навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций (ИУК 1.3).

## **5. Виды и формы промежуточной аттестации**

Зачет (1 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.О.16 ИСТОРИЯ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИЙ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

- показать роль научно-технического прогресса как движущей силы истории и определяющего фактора технического и социального прогресса;
- формирование и развитие общетеоретические и методологические знания о технике, технических науках, об истории их развития и состоянии на современном этапе.

##### **Задачи:**

- получение знаний о развитии науки и техники в разные исторические периоды, а также происхождение современной науки.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

##### **Универсальных:**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «История науки и техники» включена в обязательные дисциплины Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «История науки и технологий» базируется на знаниях, полученных в процессе обучения в средней общеобразовательной школе, также на дисциплинах «История», «Концепции современного естествознания».

Основные положения дисциплины «История науки и техники» будут использованы при решении коммуникативных задач в изучении всех учебных дисциплин, в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике.

### **3. Общий объем дисциплины: 3 з.е. (108 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

— методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа (ИУК 1.1).

##### **Уметь:**

— получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий (ИУК 1.2).

##### **Владеть:**

— навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; навыками выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрацией оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций (ИУК 1.3).

#### **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (2 семестр).

#### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения (электронные учебные пособия, компьютерное тестирование), активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, лаборатория материаловедения, лаборатория испытания материалов, лаборатория термической обработки.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

## **Б1.О.17 КОНЦЕПЦИИ СОВРЕМЕННОГО ЕСТЕСТВОЗНАНИЯ**

---

**Название кафедры:** кафедра физики

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

— дать студентам целостное представление о современном естествознании, как неотъемлемом компоненте единой культуры, и естественнонаучных методах познания окружающего мира;

— сформировать у них рациональное научное мировоззрение и современную естественнонаучную методологическую культуру.

**Задачи:**

— знакомство с современными представлениями о происхождении и исторических этапах развития науки, общих закономерностях её развития, структуры научного знания;

— формирование представлений об основных научных теориях и концепциях современного естествознания, научных основах современных технологий;

— знакомство с актуальными направлениями развития современной физики, астрономии, биологии и других естественных наук;

— формирование способности к установлению междисциплинарных связей и эффективному взаимодействию областей знания;

— выработка умений критически оценивать достижения научно-технического прогресса, его связь с естествознанием.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Универсальных:**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

**2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Концепции современного естествознания» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Концепции современного естествознания», относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин средней шкалы и дисциплины «Математика».

Дисциплина «Концепции современного естествознания» является основой для изучения дисциплин: «Материаловедение», «Процессы и оборудование производства машин» и других дисциплин.

**3. Общий объем дисциплины: 6 з.е. (216 час.)**

**4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

— методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа (ИУК 1.1).

**Уметь:**

— получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий (ИУК 1.2).

**Владеть:**

- навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрации оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций (ИУК 1.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (2 семестр), зачет (1 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы. Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

**Аннотация рабочей программы дисциплины****Б1.О.18 МЕХАНИКА**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

**1. Цель и задачи дисциплины****Цель:**

- изучение системы общих понятий, представлений и аксиом, лежащих в основе механики как науки;
- изучение объективных законов механического движения материальных объектов;
- освоение методов применения законов механики к решению конкретных задач по исследованию движения материальных объектов;
- освоение упрощенных методов расчета деталей, узлов и механизмов;
- приобретение знаний о классификации механизмов и машин;
- рассмотрение особенностей приложения методов механики к решению задач с учетом будущей специальности;

— выработка навыков самостоятельной работы с литературой в области механики; ознакомление с методами и структурой научных исследований.

**Задача:**

- формирование у обучающихся базовых знаний в области теоретической и прикладной механики;
- формирование навыков оценки механической прочности деталей машин, устройств и сооружений;
- формирование у обучающихся представлений о современном развитии теоретической механики, механики деформируемого твердого тела, прикладной механики;
- формирование навыков проектирования деталей машин и механизмов.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Универсальных:**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

**2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Механика» включена в основную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Механика», относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Математика», «Концепции современного естествознания» и т.д.

Дисциплина «Механика» является основой для изучения дисциплин: «Метрология, стандартизация и сертификация», «Технологические процессы в машиностроении», «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», других дисциплин основной и вариативной части профессионального цикла.

**3. Общий объем дисциплины: 6 з.е. (216 час.).**

**4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа (ИУК 1.1)

**Уметь:**

- получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий (ИУК 1.2).

**Владеть:**

— навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций (ИУК 1.3).

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (2 семестр), зачет (1 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.О.19 ДЕТАЛИ МАШИН**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

овладение студентами основных знаний, умений и навыков, необходимых для проведения инженерных расчетов различного назначения.

приобретение студентами теоретических знаний о месте и роли процессов проектирования и конструирования в жизненном цикле продукции;

приобретение студентами прикладных знаний в области взаимосвязи технических и экономических решений, принимаемых на стадии создания продукции;

приобретение навыков самостоятельного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

##### **Задачи:**

приобретение студентами теоретических знаний по основам расчета и проектирования деталей и узлов общего назначения;

овладение важнейшими методами решения научно-технических задач в области механики, основными алгоритмами математического моделирования механических явлений;

формирование устойчивых навыков по применению фундаментальных положений механики при научном анализе ситуаций, с которыми инженеру приходится сталкиваться в его работе.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Профессиональных:**

ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

**2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Детали машин» является обязательной частью Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Освоение дисциплины «Детали машин» опирается на знания и умения, приобретенные студентами при изучении дисциплины «Математика», «Механика», «Концепции современного естествознания» и других дисциплин.

Дисциплина «Детали машин» обеспечивает студента необходимым минимальным объемом фундаментальных инженерно-геометрических знаний, на базе которых он сможет успешно изучать другие дисциплины.

**3. Общий объем дисциплины: 3 з.е. (108 час.)**

**4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

— особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса (ИПК 1.1).

**Уметь:**

— выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса (ИПК 1.2).

**Владеть:**

— методами использования типовых технологических процессов (ИПК 1.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет (4 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.О.20 ИНЖЕНЕРНАЯ ГРАФИКА**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

- развитие пространственного представления и творческого инженерного воображения, конструкторско-геометрического мышления, способности к анализу и синтезу пространственных форм и их отношений, изучению способов конструирования различных геометрических пространственных объектов, способов получения их чертежей на уровне графических моделей и умению решать на этих чертежах метрические и позиционные задачи.
- выработка знаний, умений и навыков, необходимых студентам для выполнения и чтения технических чертежей, выполнения эскизов деталей, составления конструкторской и технической документации производства.

##### **Задач:**

- получение студентами знаний, навыков и умений, необходимых для решения профессиональных задач с использованием геометрического моделирования и проецирования;
- получение студентами навыков выполнения чертежей, эскизов и технических рисунков деталей с использованием разрезов и сечений, построение сборочных чертежей и их детализовка.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

#### **Общепрофессиональных:**

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Инженерная графика» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Освоение дисциплины «Инженерная графика» опирается на знания и умения, приобретенные студентами при изучении дисциплины «Математика» и других дисциплин.

Дисциплина «Инженерная графика» обеспечивает студента необходимым минимальным объемом фундаментальных инженерно-геометрических знаний, на базе которых он сможет успешно изучать другие дисциплины.

**3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

**4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

— потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ИОПК 1.1).

**Уметь:**

— осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ИОПК 1.2).

**Владеть:**

— основными программными продуктами для сферы сервиса (ИОПК 1.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (2 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.О.21 МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

**1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

— формирование у студента представления об основных материалах, используемых в промышленности;

- формирование у студента знаний о закономерностях изменения свойств материалов под действием механических, тепловых, химических, радиационных воздействий.

**Задачи:**

- теоретическое осмысление основных механизмов и закономерностей формирования структуры и свойств металлов;
- изучение свойств материалов и методы их определения;
- освоение методов упрочнения металлических материалов;
- изучение железоуглеродистых сплавов, термической обработки металлов и сплавов, её технологии;
- изучение основных групп материалов: конструкционных сталей, сталей и сплавов с особыми свойствами, инструментальных материалов, цветных металлов и сплавов;
- изучение материалов на основе полимеров, резины, стекла, дерева, лаки и краски, герметики и др.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Профессиональных:**

ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

**2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Материаловедение» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Материаловедение» базируется на знаниях, полученных в процессе обучения в средней общеобразовательной школе, также на дисциплинах «Механика», «Концепции современного естествознания», «Детали машин».

Основные положения дисциплины «Материаловедение» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Процессы и оборудование производства машин», «Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов», «Технологические процессы в сервисе» и др., в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике.

**3. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)**

**4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса (ИПК 1.1).

**Уметь:**

— выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса (ИПК 1.2).

**Владеть:**

— методами использования типовых технологических процессов (ИПК 1.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (3 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения (электронные учебные пособия, компьютерное тестирование), активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, лаборатория материаловедения, лаборатория испытания материалов, лаборатория термической обработки.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.О.22 ТЕХНОЛОГИЯ КОНСТРУКЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ**

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

**1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- формирование у студента с позиции физики и химии представления об основных технологических процессах формообразования деталей машин, используемых в промышленности и в сфере сервисных услуг;
- формирование у студента знаний о закономерностях изменения свойств материалов под действием механических, тепловых, химических воздействий.

**Задачи:**

- изучение основных способов обработки материалов резанием, инструмента и оборудования;
- изучение основных методов измерения, основные измерительные инструменты;
- составление технологического процесса изготовления и ремонта изделия;
- нормирование технологического процесса изготовления и ремонта изделия.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

### **Профессиональных:**

ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Технология конструкционных материалов» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Технология конструкционных материалов» базируется на знаниях, полученных в процессе обучения в средней общеобразовательной школе, также на дисциплинах «Механика», «Материаловедение», «Концепции современного естествознания».

Основные положения дисциплины «Технология конструкционных материалов» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Процессы и оборудование производства машин», «Дополнительное оборудование и тюнинг автомобилей», «Технологические процессы в сервисе» и др., в повышении эффективности выполнения заданий на сервисной и проектно -технологической практиках.

### **3. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса (ИПК 1.1);

#### **Уметь:**

- выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса (ИПК 1.2);

#### **Владеть:**

- методами использования типовых технологических процессов (ИПК 1.3).

### **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (4 семестр).

### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения (электронные учебные пособия, компьютерное тестирование), активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, лаборатория материаловедения, лаборатория испытания материалов, лаборатория термической обработки.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.О.23 КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАФИКА**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задача дисциплины**

**Цель:**

— подготовка студентов к практическому использованию средств компьютерной графики при конструировании изделий и средств оснащения технологических процессов.

**Задача:**

— получение студентами знаний, умений и навыков, необходимых для решения профессиональных задач с использованием компьютерных графических систем автоматизированного проектирования.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Общепрофессиональных:**

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Компьютерная графика» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Освоение дисциплины «Компьютерная графика» опирается на знания и умения, приобретенные студентами при изучении дисциплин «Инженерная графика», «Информатика» и других дисциплин.

Знания, умения и навыки, приобретенные в данном курсе, необходимы для изучения дальнейшего успешного изучения базовых и конструкторско-технологических профильных дисциплин, таких как «Рабочие процессы, конструкция и основы расчета энергетических установок и оборудования» и других.

#### **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

— потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ИОПК 1.1).

**Уметь:**

— осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ИОПК 1.2).

**Владеть:**

— основными программными продуктами для сферы сервиса (ИОПК 1.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (3 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.О.24 МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ**

**Название кафедры:** кафедра технологии машиностроения

**1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- формирование знаний, умений и навыков, а также личностных качеств обучающихся у будущих специалистов необходимых знаний в области метрологии, стандартизации параметров и норм, характеризующих безопасность жизнедеятельности человека, в различных сферах; политики государства в области сертификации продукции, обеспечение единства и достоверности измерения параметров, характеризующих безопасность изделий, их качество и надежность при использовании;
- формирование у них знаний о методах и средствах и способах измерений физических величин, видах погрешностей измерений, способах их обработки методами теории вероятности и математической статистики;

- подготовка студентов к получению навыков в обработке результатов измерений физических величин и в работе со стандартами, а также в сертификации рабочих мест, оборудования, продукции, товаров и услуг.
- обеспечить практическую подготовку студентов по работе с нормативно-технической документацией, устанавливающей нормы точности, стандартизации обеспечения единства измерений и сертификации.

**Задачи:**

- получение студентами знаний, навыков и умений, необходимых для решения профессиональных задач с использованием организационных, научных и методических основ метрологического обеспечения;
- изучение студентами технических средств измерений, способов измерений, методических основ метрологического обеспечения.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Общепрофессиональных:**

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг избранной сферы профессиональной деятельности.

**2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Освоение дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» опирается на знания, умения и виды деятельности, приобретенные студентами при изучении дисциплин «Концепции современного естествознания», «Математика», «Информатика» и другие.

Дисциплина «Метрология, стандартизация и сертификация» является основой для изучения дисциплин «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», «Управление качеством в сервисе» для последующего изучения дисциплин вариативной части блока 1.

**3. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)**

**4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 (ИОПК 3.1).

**Уметь:**

- оценивать качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон (ИОПК 3.2).

**Владеть:**

— методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством (ИОПК 3.3).

#### **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен, расчетно-графическая работа (4 семестр).

#### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс доступом к сети Интернет

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

## **Б1.О.25 ПРОЦЕССЫ И ОБОРУДОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВА МАШИН**

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

— знание студентами структуры машиностроительного производства, строение и свойствами конструкционных материалов, структуру технологических процессов изготовления деталей, различные способы получения заготовок, способы изготовления деталей на металлорежущих станках и контроль получившихся размеров, прогрессивные методы обработки заготовок, физико-химические способы обработки заготовок, технологии сборочных работ.

##### **Задачи:**

- Получение студентами знаний о современных методах получения заготовок деталей машин, их строения, способах обработки путем литья, прокатки,ковки, сварки, резания в целях придания им заданной формы и размеров.
- Умение выбирать современный способ получения различных заготовок и методов
- их обработки.
- Владение практическими навыками построения технологической схемы сборки и разборки узла автомобиля, нормировании процесса, определения организационной формы процесса.
- Ознакомиться с технологией литейного, штамповочного и сварочного производств.

- Развитие у студентов опыта творческой деятельности при выполнении курсовой работы и лабораторных работ.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

#### **Профессиональных:**

ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

ПК-3 Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Процессы и оборудование производства машин» относится к обязательным дисциплинам Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Освоение дисциплины «Процессы и оборудование производства машин» основано на знаниях, полученных в средней общеобразовательной школе и в результате освоения дисциплин «Математика», «Информатика», «Материаловедение», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля» и др.

Основные положения дисциплины «Процессы и оборудование производства машин» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», «Техническое обслуживание и ремонт автомобилей», «Технологические процессы в сервисе» и др., в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике и выпускной квалификационной работы.

#### **3. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

- особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса (ИПК 1.1);
- критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса (ИПК 3.1).

##### **Уметь:**

- выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса (ИПК 1.2);
- разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса (ИПК 3.2).

##### **— Владеть:**

- методами использования типовых технологических процессов (ИПК 1.3);
- методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий (ИПК 3.3).

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (4 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения (электронные учебные пособия, компьютерное тестирование), активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, лаборатория материаловедения, лаборатория испытания материалов, лаборатория термической обработки.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.О.26 УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМАМИ И ПРОЦЕССАМИ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

- использование основных понятий по управлению и методов анализа технических систем;
- использование программно-целевых методов анализа и управления производством;
- использование методов принятия инженерных и управленческих решений в рыночных условиях;
- использования новых технологий и средств управления производством и принятия инженерных и управленческих решений в технических, экономических, социальных и других системах.

##### **Задачи:**

- подготовка грамотных специалистов в сфере управления сервисом транспортных средств.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

##### **Профессиональных:**

ПК-2 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий.

ПК-5 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Процессы и оборудование производства машин» относится к обязательным дисциплинам Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Управление системами и процессами» базируется на знаниях, полученных в процессе обучения в средней общеобразовательной школе, а также на дисциплинах «Информатика», «Психодиагностика», «Математика», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля» и др.

Основные положения дисциплины будут использованы при изучении учебных дисциплин «Система, технология и организация сервиса транспортных средств», «Управление сервисной деятельностью», «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса и др., в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике.

## **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

## **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

- клиентоориентированные технологиями в сервисной деятельности (ИПК 2.1);
- методы диагностики для конкретных объектов сервиса (ИПК 5.1).

### **Уметь:**

- анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса (ИПК 2.2);
- подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса (ИПК 5.2).

### **Владеть:**

- организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий (ИПК 2.3);
- методиками экспертизы объектов сервиса (ИПК 5.3).

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (5 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии

проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения (электронные учебные пособия, компьютерное тестирование), активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, лаборатория материаловедения, лаборатория испытания материалов, лаборатория термической обработки.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.О.27 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

- обеспечить овладение учащимися основами знаний о понятии и определении информационных технологий;
- рассмотреть электронные средства автоматизации и механизации делопроизводства;
- развить устойчивые навыки работы на персональном компьютере с использованием современных информационных технологий в профессиональной сфере деятельности;
- воспитать адекватное реагирование студентов на поступающую через электронные средства массовой информации и коммуникации информацию;
- воспитать умение правильно использовать современное информационно-методическое обеспечение.

##### **Задачи:**

- познакомить студентов с понятиями параметров информационных технологии и их ролью в формировании современной картины мира;
- раскрыть общие закономерности выбора электроники для бизнеса;
- познакомить с принципами представления информации;
- приобрести навыки работы с современными информационными технологиями;
- сформировать умения целенаправленно работать с прикладным программным обеспечением, используя его в профессиональном плане.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

##### **Профессиональных:**

ПК-4 Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Процессы и оборудование производства машин» относится к обязательным дисциплинам Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Информационные технологии в сервисе» является обязательной и включена в основную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Базовыми дисциплинами для изучения курса являются: «Информатика», «Математика».

Основные положения дисциплины будут использованы при изучении учебных дисциплин «Система, технология и организация сервиса транспортных средств», «Управление сервисной деятельностью», «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса и др., в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике.

## **3. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)**

## **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

— условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов (ИПК 4.1).

### **Уметь:**

— применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами (ИПК 4.2).

### **Владеть:**

— информационными технологиями в сфере сервиса (ИПК 4.3).

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (5 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения (электронные учебные пособия, компьютерное тестирование), активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, лаборатория материаловедения, лаборатория испытания материалов, лаборатория термической обработки.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.В.01 ТИПАЖ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА И УСТРОЙСТВО АВТОМОБИЛЯ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- формирование знаний об основных тенденциях развития автомобильного транспорта в России и за рубежом;
- устройство автомобильных двигателей различных типов, автомобиля в целом его механизмов и систем.

**Задачи:**

- получение студентами знаний, навыков и умений, необходимых для решения профессиональных задач, направленных на выполнение технологических регламентных операций по обслуживанию составных частей и механизмов двигателя в целом;
- составление принципиальных и кинематических схем механизмов и систем двигателя и автомобиля;
- получение студентами знаний, навыков и умений, необходимых для овладения основными приёмами работы автомеханика, автослесаря, мастера-диагноста.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Профессиональных:**

ПК-5 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля» базируется на знаниях, полученных в процессе обучения в средней общеобразовательной школе, также на дисциплинах «Механика», «Концепции современного естествознания», «Детали машин», «Материаловедение» и др.

Основные положения дисциплины «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса», «Гидравлические и пневматические системы автомобилей и гаражного оборудования» и др., в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике и выпускной квалификационной работы.

### **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

— методы диагностики для конкретных объектов сервиса (ИПК 5.1).

##### **Уметь:**

— подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса (ИПК 5.2).

##### **Владеть:**

— методиками экспертизы объектов сервиса (ИПК 5.3).

#### **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен, (3 семестр).

#### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

## **Б1.В.02 ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ЭКОНОМИЯ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

формирование у студента представления:

— основных эксплуатационных материалах, используемых при эксплуатации и ремонте автомобиля;

- методах воздействия на материалы, с целью изменения их структуры и свойств;
- компонентах входящих в их состав, способах их переработки, понятие о закономерностях изменения свойств под действием механических, тепловых, химических воздействий.

**Задачи:**

- изучение важнейших эксплуатационных свойств эксплуатационных материалов, показателей качества и методов их оценки;
- изучение ассортимента и области применения топлив, смазочных материалов, специальных жидкостей;
- организации рационального применения топлива и смазочных материалов на автомобильном транспорте;
- организации охраны труда и окружающей среды при использовании автомобильных эксплуатационных материалов.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Профессиональных:**

ПК-3 - Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса

**2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов» базируется на знаниях, полученных в процессе обучения в средней общеобразовательной школе, также на дисциплинах «Механика», «Концепции современного естествознания», «Детали машин», «Материаловедение» и др.

Основные положения дисциплины «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», «Процессы и оборудование производства машин», «Технологические процессы в сервисе» и др., в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике и выпускной квалификационной работы.

**3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

**4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса (ИПК 3.1).

**Уметь:**

— разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса (ИПК 3.2).

**Владеть:**

— методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий (ИПК 3.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен, (6 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.В.03 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ  
АВТОМОБИЛЕЙ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

**1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- формирование профессиональных знаний и навыков, необходимых для оказания качественных услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей;
- знакомство с организацией и технологией ремонтных работ на предприятиях автосервиса.

**Задачи:**

- формирование необходимых навыков для выполнения отдельных операций по обслуживанию, ремонту автомобилей, составления дефектных ведомостей на проведение ремонтно-обслуживающих работ автомобилей.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Профессиональных:**

ПК-5 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

**2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Техническое обслуживание и ремонт автомобилей» относится к дисциплинам по выбору Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходные требования, необходимые для изучения дисциплины «Техническое обслуживание и ремонт автомобилей», - это знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Математика», «Информатика», «Механика» и др.

Знания, умения и навыки, приобретенные в данном курсе, необходимы для изучения дальнейшего успешного изучения базовых и конструкторско-технологических профильных дисциплин, таких как «Рабочие процессы, конструкция и основы расчета энергетических установок и оборудования», «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» и других.

### **3. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

— методы диагностики для конкретных объектов сервиса (ИПК 5.1).

##### **Уметь:**

— подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса (ИПК 5.2).

##### **Владеть:**

— методиками экспертизы объектов сервиса (ИПК 5.3).

#### **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (7 семестр).

#### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

## **Б1.В.04 ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ ТО И РЕМОНТА АВТОМОБИЛЕЙ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

## **1. Цель и задачи дисциплины**

### **Цель:**

- формирование профессиональных знаний по выбору оборудования, необходимых для оказания качественных услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей;

### **Задачи:**

- изучение принципов работы и основных характеристик оборудования;
- подбор оборудования для конкретных задач по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей;
- составление и изучение документации на оборудование и его применение;
- ознакомление с требованиями по монтажу оборудования.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

### **Профессиональных:**

ПК-5 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Оборудование для ТО и ремонта автомобиле» является обязательной и включена в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходные требования, необходимые для изучения дисциплины «Оборудование для ТО и ремонта автомобиле», - это знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Математика», «Информатика», «Механика» и др.

Знания, умения и навыки, приобретенные в данном курсе, необходимы для изучения дальнейшего успешного изучения базовых и конструкторско-технологических профильных дисциплин, таких как «Технологические процессы в сервисе», «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» и других.

## **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

## **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

- методы диагностики для конкретных объектов сервиса (ИПК 5.1)

### **Уметь:**

- подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса (ИПК 5.2)

### **Владеть:**

- методиками экспертизы объектов сервиса (ИПК 5.3)

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (7 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **Б1.В.05 СИСТЕМЫ, ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

— приобретение основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для оказания комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей, управлению процессом предоставления этих услуг и контролем их выполнения

##### **Задачи:**

- изучение системы и технологии обслуживания и ремонта автомобилей;
- ознакомление с материально-техническим обеспечением предприятий автосервиса;
- изучение видов и форм организации услуг автосервиса.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

##### **Профессиональных:**

ПК-4 Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Системы, технологии и организация сервиса транспортных средств» является обязательной и включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Системы, технологии и организация сервиса транспортных средств» базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: «Материаловедение», «Технология конструкционных материалов», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля», «Дополнительное оборудование и тюнинг автомобилей» и др.

Основные положения дисциплины «Системы, технологии и организация сервиса транспортных средств» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса», «Технологические процессы в сервисе» и др., в повышении эффективности выполнения заданий на проектно-технологической практике и при написании ВКР.

### **3. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

— условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов (ИПК 4.1).

#### **Уметь:**

— применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами (ИПК 4.2).

#### **Владеть:**

— информационными технологиями в сфере сервиса (ИПК 4.3).

### **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (6 семестр).

### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения (электронные учебные пособия, компьютерное тестирование), активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

## **Б1.В.06 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СЕРВИСЕ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

## **1. Цель и задачи дисциплины**

### **Цель:**

— выполнение видов деятельности, связанных с применением технических средств сервиса в сфере автомобильного транспорта.

### **Задачи:**

— подготовка грамотных специалистов в сфере диагностирования и контроля, производственных и технологических процессов ремонта машин, узлов и агрегатов;

— подготовка грамотных специалистов в сфере технического обеспечения ремонта автомобилей, машин и приборов, технологических процессов ремонта машин.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

### **Профессиональных:**

ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Технологические процессы в сервисе» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Технологические процессы в сервисе» базируется на знаниях, полученных в процессе обучения в средней общеобразовательной школе, также на дисциплинах «Механика», «Концепции современного естествознания», «Деталей машин», «Материаловедение», «Система, технология и организация сервиса транспортных средств».

Основные положения дисциплины «Технологические процессы в сервисе» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса», в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике и выпускной квалификационной работы.

## **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

## **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

### **Знать:**

— особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса (ИПК 1.1).

**Уметь:**

- выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса (ИПК 1.2).

**Владеть:**

- методами использования типовых технологических процессов (ИПК 1.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (8 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

**Аннотация рабочей программы дисциплины****Б1.В.07 ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ, ЭЛЕКТРОННЫЕ СИСТЕМЫ И  
БОРТОВАЯ ДИАГНОСТИКА АВТОМОБИЛЯ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

**1. Цель и задачи дисциплины****Цель:**

- формирование у студентов прочной теоретической базы знаний по характеристикам и принципу действия электронных приборов, классификации, принципам действия и основным областям применения электронных устройств и электрооборудования;
- формирование у студентов прочной теоретической базы знаний по бортовой диагностике автомобилей.

**Задачи:**

- выявлять и аккумулировать причины неисправностей и отказов;
- разбираться в основных способах дефектации деталей;
- понимать современные технологические процессы восстановления деталей машин;
- разбираться в компьютерной диагностике автотранспортных средств.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Профессиональных:**

ПК-5 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Электрооборудование, электронные системы и бортовая диагностика автомобиля» является дисциплиной формируемой участниками образовательных отношений и включена в обязательную часть Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходные требования, необходимые для изучения дисциплины «Электрооборудование, электронные системы и бортовая диагностика автомобиля», - это знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Материаловедение», «Технология конструкционных материалов», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля» и др.

Знания, умения и навыки, приобретенные в данном курсе, необходимы для изучения дальнейшего успешного изучения базовых и конструкторско-технологических профильных дисциплин, таких как «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», «Технологические процессы в сервисе» и др., в повышении эффективности выполнения заданий на проектно -технологической практике и при написании ВКР.

## **3. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

— методы диагностики для конкретных объектов сервиса (ИПК 5.1).

#### **Уметь:**

— подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса (ИПК 5.2).

#### **Владеть:**

— методиками экспертизы объектов сервиса (ИПК 5.3).

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (5 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### **Б1.В.08 ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОМОБИЛЬНОГО СЕРВИСА**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

- приобретение знаний, умений и практических навыков для решения задач совершенствования и развития инфраструктуры предприятий сервиса с учетом интенсификации, ресурсосбережения и экологичности производственных процессов, углубление и расширение общекультурных и профессиональных компетенций.

##### **Задачи:**

- подготовка грамотных специалистов в сфере технологического проектирования предприятий системы автосервиса и экономической оценки рациональных вариантов эффективности проектных решений на стадиях создания, реконструкции и технического перевооружения инфраструктуры предприятий автосервиса.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

##### **Профессиональных:**

ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса» базируется на знаниях, полученных в процессе обучения в средней общеобразовательной школе, также на дисциплинах «Механика», «Концепции современного естествознания», «Детали машин», «Материаловедение», «Типаж подвижного состава и устройство автомобилей» и др.

Основные положения дисциплины «Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса», в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике и выпускной квалификационной работы.

#### **3. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса (ИПК 1.1).

**Уметь:**

- выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса (ИПК 1.2).

**Владеть:**

- методами использования типовых технологических процессов (ИПК 1.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен, (7 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.В.09 ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ И ТЮНИНГ  
АВТОМОБИЛЕЙ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

**1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- получение знания по установке дополнительного оборудования на автомобили, изменение их мощностных и эксплуатационных характеристик путем доработки и замены агрегатов.

**Задачи:**

- подготовка грамотных специалистов в сфере установки, обслуживания и ремонта дополнительного оборудования;
- подготовка грамотных специалистов в сфере тюнинга транспортных средств.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

### **Профессиональных:**

ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Дополнительное оборудование и тюнинг автомобилей» является обязательной и включена в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Дополнительное оборудование и тюнинг автомобилей» базируется на знаниях, полученных в процессе изучения дисциплин: «Детали машин», «Технология конструкционных материалов», «Процессы и оборудование производства машин» и др.

Основные положения дисциплины «Дополнительное оборудование и тюнинг автомобилей» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса», «Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса», «Технологические процессы в сервисе» и др., в повышении эффективности выполнения заданий на проектно - технологической практике и при написании ВКР.

## **3. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса (ИПК 1.1).

#### **Уметь:**

- выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса (ИПК 1.2).

#### **Владеть:**

- методами использования типовых технологических процессов (ИПК 1.3).

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (5 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного

обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

## **Б1.В.10 ГИДРАВЛИЧЕСКИЕ И ПНЕВМАТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ АВТОМОБИЛЕЙ И ГАРАЖНОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

— готовность выполнять виды деятельности, связанные с применением технических средств сервиса в сфере автомобильного транспорта.

**Задачи:**

- конструкции и принципа действия объёмных гидромашин;
- методики расчёта и проектирования объёмных гидropередач;
- работы гидродинамических и пневматических систем.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Профессиональных:**

ПК-5 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Гидравлические и пневматические системы автомобилей и гаражного оборудования» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Гидравлические и пневматические системы автомобилей и гаражного оборудования» базируется на знаниях, полученных в процессе обучения в средней общеобразовательной школе, также на дисциплинах «Механика», «Концепции современного естествознания», «Детали машин», «Материаловедение», «Система, технология и организация сервиса транспортных средств».

Основные положения дисциплины «Гидравлические и пневматические системы автомобилей и гаражного оборудования» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса», в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике и выпускной квалификационной работы.

### **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

— методы диагностики для конкретных объектов сервиса (ИПК 5.1).

##### **Уметь:**

— подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса (ИПК 5.2).

##### **Владеть:**

— методиками экспертизы объектов сервиса (ИПК 5.3).

### **5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (7 семестр).

### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.В.11 ЭКСПЕРТИЗА И ДИАГНОСТИКА ОБЪЕКТОВ И СИСТЕМ СЕРВИСА**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

— получение знаний по экспертизе и диагностированию систем и узлов автомобилей, гаражного оборудования.

**Задача:**

- освоение содержания работ по диагностированию автомобилей и систем сервиса, анализ причин неисправностей и отказов.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Общепрофессиональных:**

ОПК-6 Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

**Профессиональных:**

ПК-5 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

**2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Система, технология и организация сервиса транспортных средств», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля», «Ремонт и восстановление деталей машин» и др., а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики.

Основные положения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе», при выполнении заданий производственной (преддипломной) практики и выпускной квалификационной работы.

**3. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)****4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- основы поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности (ИОПК 6.1);
- методы диагностики для конкретных объектов сервиса (ИПК 5.1).

**Уметь:**

- обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности (ИОПК 6.2);
- подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса (ИПК 5.2).

**Владеть:**

- способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями (ИОПК 6.3);
- методиками экспертизы объектов сервиса (ИПК 5.3).

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен, (8 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет

---

## **Б1.В.12 ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

### **1. Цель и задачи дисциплины**

#### **Цель:**

- ознакомление студентов с основами производственно-хозяйственной деятельности предприятий (фирм) в условиях рынка;
- получение студентами теоретических знаний об экономике предприятия с учетом передового отечественного и зарубежного опыта;
- получение студентами прикладных знаний в области развития форм и методов экономического управления и финансового инжиниринга в условиях рыночной экономики;
- получение студентами навыков самостоятельного, инициативного и творческого использования теоретических знаний в практической деятельности.

#### **Задача:**

- раскрыть главные принципы функционирования предприятий;
- дать понятие о видах деятельности, факторах производства, финансовом механизме предприятий;
- осветить проблемы экономии издержек, оптимизации объемов продукции (товаров, работ, услуг), роста рентабельности;
- привить первоначальный опыт анализа показателей и экономического обоснования принимаемых решений.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующей компетенции:

ПК-4 Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Экономика предприятий сервиса» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Экономика предприятий сервиса» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Экономика», «Основы предпринимательской деятельности», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Сервисная деятельность» и др., а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики.

Основные положения дисциплины «Экономика предприятий сервиса» будут использованы при изучении учебных дисциплин: «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса», «Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе», при выполнении заданий производственной (преддипломной) практики и выпускной квалификационной работы.

## **3. Общий объем дисциплины: 3 з.е. (108 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса (ИПК 4.1).

#### **Уметь:**

- разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса (ИПК 4.2).

#### **Владеть:**

- методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий (ИПК 4.3).

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (7 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.В.13 СЕРВИСОЛОГИЯ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- создание системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах, формирования новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида, семьи и общества.

**Задачи:**

- формирование у студентов системы знаний по общим тенденциям развития сервисной деятельности в различных экономических системах;
- систематизация методологических принципов при анализе потребностей человека и их типологии;
- определение методов удовлетворения потребностей индивида и общества;
- использование имеющегося опыта (отечественного и зарубежного) при анализе системы ценностей человека и ее динамики;
- овладеть концепцией и методологией системного подхода к управлению сервисной деятельностью.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Профессиональных:**

ПК-6 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг.

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Сервисология» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Сервисология» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «История», «Философия», «Информатика», «Экономика» и др., а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики.

Основные положения дисциплины «Сервисология» будут использованы при изучении учебных дисциплин: «Сервисная деятельность», «Оценка деятельности предприятий сферы сервиса», «Основы предпринимательской деятельности», при выполнении заданий производственной (преддипломной) практики и выпускной квалификационной работы.

### **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

— методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия (ИПК 6.1).

##### **Уметь:**

— применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами (ИПК 6.2).

##### **Владеть:**

— разработкой стандартов обслуживания клиентов ИПК 6.3).

#### **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (5 семестр).

#### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.В.14 ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

— формирование у студентов комплекса знаний в области «Организация и планирование предприятий сервиса», теоретических основ

организации предприятий сервиса и умений практической организации производственных процессов на данных предприятиях.

**Задачи:**

- приобретение навыков выполнения расчетов при разработке проектов организации производственных процессов;
- приобретение навыков по выбору и обоснованию принципов, форм и методов организации производства;
- приобретение навыков по оценке экономической эффективности развития производственных систем.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Общепрофессиональных:**

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления деятельностью в сфере сервиса.

ОПК-4. Способен осуществлять исследование сервисного рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных услуг.

ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

**2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Организация и планирование предприятий сервиса» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Организация и планирование предприятий сервиса» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Математика», «Экономика», «Информатика» и др., а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики.

Основные положения дисциплины «Организация и планирование предприятий сервиса» будут использованы при изучении учебных дисциплин: «Сервисная деятельность», «Оценка деятельности предприятий сферы сервиса», «Основы предпринимательской деятельности», при выполнении заданий производственной (преддипломной) практики и выпускной квалификационной работы.

**3. Общий объем дисциплины: 5 з.е. (180 час.)**

**4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- определение целей и задач управления структурными подразделениями объектов сферы (ИОПК 2.1);

- маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов (ИОПК 4.1);
- основы поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности (ИОПК 6.1).

**Уметь:**

- осуществлять контроль деятельности подразделений, объектов сферы сервиса (ИОПК 2.2);
- осуществлять продажи сервисных услуг, в том числе с помощью онлайн технологий (ИОПК 4.2);
- обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности (ИОПК 6.2).

**Владеть:**

- основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений, объектов сферы сервиса (ИОПК 2.3);
- продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет (ИОПК 4.3);
- способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями (ИОПК 6.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (6 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.В.15 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

---

**Название кафедры:** кафедра техносферной безопасности

**1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- формирование у студентов представления о неразрывном единстве эффективной профессиональной деятельности с требованиями к

безопасности и защищенности человека, реализация которых гарантирует сохранение работоспособности и здоровья человека, готовит его к действиям в экстремальных условиях.

**Задачи:**

- формирование культуры профессиональной безопасности, способностей идентификации опасности и оценивания рисков в сфере своей профессиональной деятельности;
- приобретение опыта проектирование, эксплуатации и восстановления техники, технологических процессов и объектов экономики в соответствии с требованиями по безопасности и экологичности;
- приобретение умений по обеспечению устойчивости функционирования объектов и технических систем в штатных и чрезвычайных ситуациях;
- приобретение опыта принятия решений по защите производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и применения современных средств поражения, а также принятия мер по ликвидации их последствий;
- готовность применять профессиональные знания для минимизации негативных экологических последствий, обеспечения безопасности и улучшения условий труда в сфере своей профессиональной деятельности.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Общепрофессиональных:**

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

**Профессиональных:**

ПК-5 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса

**2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности в профессиональной сфере» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности в профессиональной сфере» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Концепции современного естествознания», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Экологическая безопасность транспортных средств» и др., а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики.

Основные положения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности в профессиональной сфере» будут использованы при изучении учебных

дисциплин: «Сервисная деятельность», «Электрооборудование, электронные системы и бортовая диагностика автомобиля», «Системы, технологии и организация сервиса транспортных средств» и др., при выполнении заданий производственной (преддипломной) практики и выпускной квалификационной работы.

### **3. Общий объем дисциплины: 3 з.е. (108 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

- положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания (ИОПК 7.1);
- методы диагностики для конкретных объектов сервиса (ИПК 5.1).

##### **Уметь:**

- обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер (ИОПК 7.2);
- подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса (ИПК 5.2).

##### **Владеть:**

- способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности (ИОПК 7.3);
- методиками экспертизы объектов сервиса (ИПК 5.3).

### **5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет (6 семестр).

### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.В.16 ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНКУРЕНТНОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ СЕРВИСА**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- приобретение знаний, умений и навыков в области организации и управления подразделениями и службами сервиса, формирование аналитического склада мышления у студентов и навыков оценки конкурентоспособности.

**Задачи:**

- научить студентов показывать цели и задачи внутрифирменного обеспечения конкурентной среды;
- научить студентов обобщать теорию и практику планирования, организации и контроля маркетинговой деятельности предприятий в условиях рынка;
- научить студентов раскрывать сущность конкурентных стратегий и предпринимательского решения в условиях конкуренции;
- научить студентов излагать основы формирования культуры предпринимательства, как составной части успешного предпринимательства;
- научить студентов излагать особенности применения тех или иных форм и видов предпринимательской деятельности в условиях постоянного изменения конкурентной среды;
- научить студентов разрабатывать товарную, ценовую, сбытовую и рекламную политику фирмы с использованием новейших методов управления спросом;
- научить студентов показывать движущие силы конкуренции и методы оценки конкурентоспособности.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Общепрофессиональных:**

ОПК-4. Способен осуществлять исследование сервисного рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных услуг.

**Профессиональных:**

ПК-2 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

**2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса»

являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Основы предпринимательской деятельности», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Экономика, а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики.

Основные положения дисциплины «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса» будут использованы при изучении учебных дисциплин: «Сервисная деятельность», «Технологические процессы в сервисе», «Системы, технологии и организация сервиса транспортных средств» и др., при выполнении заданий производственной (преддипломной) практики и выпускной квалификационной работы.

### **3. Общий объем дисциплины: 3 з.е. (108 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

- маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов (ИОПК 4.1);
- клиентоориентированные технологиями в сервисной деятельности (ИПК 2.1).

##### **Уметь:**

- осуществлять продажи сервисных услуг, в том числе с помощью онлайн технологий (ИОПК 4.2);
- анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса (ИПК 2.2).

##### **Владеть:**

- продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет (ИОПК 4.3);
- организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий (ИПК 2.3).

#### **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (7 семестр).

#### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### Б1.В.17 ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### 1. Цель и задачи дисциплины

**Цель:**

— приобретение знаний, умений и навыков в области организации и управления подразделениями и службами сервиса, формирование аналитического склада мышления у студентов и навыков оценки конкурентоспособности.

**Задачи:**

- научить студентов показывать цели и задачи внутрифирменного обеспечения конкурентной среды;
- научить студентов обобщать теорию и практику планирования, организации и контроля маркетинговой деятельности предприятий в условиях рынка;
- научить студентов раскрывать сущность конкурентных стратегий и предпринимательского решения в условиях конкуренции;
- научить студентов излагать основы формирования культуры предпринимательства, как составной части успешного предпринимательства;
- научить студентов излагать особенности применения тех или иных форм и видов предпринимательской деятельности в условиях постоянного изменения конкурентной среды;
- научить студентов разрабатывать товарную, ценовую, сбытовую и рекламную политику фирмы с использованием новейших методов управления спросом;
- научить студентов показывать движущие силы конкуренции и методы оценки конкурентоспособности.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Универсальных:**

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах).

**Профессиональных:**

ПК-2 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Организация делового общения в сервисной деятельности» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Организация делового общения в сервисной деятельности» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Психодиагностика», «Сервисология», «Экономика», а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики.

Основные положения дисциплины «Организация делового общения в сервисной деятельности» будут использованы при изучении учебных дисциплин: «Сервисная деятельность», «Технологические процессы в сервисе», «Системы, технологии и организация сервиса транспортных средств» и др., при выполнении заданий производственной (преддипломной) практики и выпускной квалификационной работы.

## **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии (ИУК 4.1);
- клиентоориентированные технологиями в сервисной деятельности (ИПК 2.1).

#### **Уметь:**

- создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам (ИУК 4.2);
- производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке;
- анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса (ИПК 2.2).

#### **Владеть:**

- системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки (ИУК 4.3);

— организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий (ИПК 2.3).

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (8 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.В.ДВ.01.01 КОНСТРУКЦИЯ И ОСНОВЫ РАСЧЕТА ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ УСТАНОВОК И ОБОРУДОВАНИЯ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

— приобретение знаний, умений и навыков в области организации и управления подразделениями и службами сервиса, формирование аналитического склада мышления у студентов и навыков оценки конкурентоспособности.

##### **Задачи:**

- научить студентов показывать цели и задачи внутрифирменного обеспечения конкурентной среды;
- научить студентов обобщать теорию и практику планирования, организации и контроля маркетинговой деятельности предприятий в условиях рынка;
- научить студентов раскрывать сущность конкурентных стратегий и предпринимательского решения в условиях конкуренции;
- научить студентов излагать основы формирования культуры предпринимательства, как составной части успешного предпринимательства;
- научить студентов излагать особенности применения тех или иных форм и видов предпринимательской деятельности в условиях

- постоянного изменения конкурентной среды;
- научить студентов разрабатывать товарную, ценовую, сбытовую и рекламную политику фирмы с использованием новейших методов управления спросом;
- научить студентов показывать движущие силы конкуренции и методы оценки конкурентоспособности.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

### **Профессиональных:**

ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Конструкция и основы расчета энергетических установок и оборудования» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений дисциплин по выбору Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Конструкция и основы расчета энергетических установок и оборудования» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Математика», «Механика», «Концепции современного естествознания», а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики.

Основные положения дисциплины «Конструкция и основы расчета энергетических установок и оборудования» будут использованы при изучении учебных дисциплин: «Сервисная деятельность», «Технологические процессы в сервисе», «Системы, технологии и организация сервиса транспортных средств» и др., при выполнении заданий производственной (преддипломной) практики и выпускной квалификационной работы.

## **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса (ИПК 1.1).

#### **Уметь:**

- выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса (ИПК 1.2).

**Владеть:**

- методами использования типовых технологических процессов (ИПК 1.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (3 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.В.ДВ.01.02 ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

**1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- приобретение основ теоретических знаний и практических навыков, необходимых для оказания комплекса услуг по обслуживанию и ремонту автомобилей, управлению процессом предоставления этих услуг и контролем их выполнения.

**Задачи:**

- научить студентов рассчитывать объёмы работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей на предприятиях системы автосервиса, объёмы и номенклатуру запасных частей, эксплуатационных материалов;

- научить студентов навыкам составления заявок на обеспечение предприятия автосервиса различными видами ресурсов: топливно-энергетических, материально-технических;
- научить студентов основным приемам работы мастера-контролера, диагноста, технолога, менеджера.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

### **Профессиональных:**

ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Обеспечение работоспособности транспортных средств» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений дисциплин по выбору Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Обеспечение работоспособности транспортных средств» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля», «Сервисология», а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики.

Основные положения дисциплины «Обеспечение работоспособности транспортных средств» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», «Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе», «Технологические процессы в сервисе» и др., в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике и выпускной квалификационной работы.

## **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса (ИПК 1.1).

#### **Уметь:**

- выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса (ИПК 1.2).

**Владеть:**

- методами использования типовых технологических процессов (ИПК 1.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (3 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.В.ДВ.02.01 РЕМОНТ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДЕТАЛЕЙ МАШИН**

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

**1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- приобретение знаний, умений и практических навыков по теории и технологии восстановления типовых деталей автотранспортной техники;
- разработке технологической документации по восстановлению и упрочнению деталей с применением современного оборудования и различными упрочняющими материалами.

**Задачи:**

- научить студентов навыкам выполнения операций по дефектации деталей автомобиля, контролю, испытания и оценке качества восстанавливаемых деталей; измерительным инструментом;
- научить студентов основным приемам работы дефектовщика, мастера-диагноста, технолога;
- научить студентов разрабатывать технологическую документацию на восстановление деталей автомобилей на основе прогрессивной техники и технологии;

- научить студентов производить расчет стоимости восстановления деталей различными способами; выполнять операции по контролю качества восстановленных деталей автомобилей;
- научить студентов основным приемам работы мастера-контролера, диагноста, технолога, менеджера.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

### **Профессиональных:**

ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Ремонт и восстановление деталей машин» в часть формируемую участниками образовательных отношений дисциплин по выбору Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Ремонт и восстановление деталей машин» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Основы теории трения и износа машин», «Системы технологии и организация услуг в автомобильном сервисе», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля», «Материаловедение», а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики. Основные положения дисциплины «Ремонт и восстановление деталей машин» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», «Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе», в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике и выпускной квалификационной работы.

## **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса (ИПК 1.1).

#### **Уметь:**

- выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса (ИПК 1.2).

**Владеть:**

- методами использования типовых технологических процессов (ИПК 1.1).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (3 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.В.ДВ.02.02 ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ СВОЙСТВА АВТОМОБИЛЕЙ**

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

**1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- формирование знаний по теории эксплуатационных свойств автомобиля, основам расчета тягово-скоростных, тормозных свойств, проходимости, управляемости и устойчивости автомобиля в процессе его эксплуатации.

**Задачи:**

- научить студентов навыками проведения испытаний автомобилей в различных дорожных условиях с соблюдением действующих методик и стандартов;
- научить студентов расчета показателей различных эксплуатационных свойств автомобиля;
- научить студентов основными приёмами работы автомеханика, автослесаря, контролёра технического состояния автомобилей.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Профессиональных:**

ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Эксплуатационные свойства автомобилей» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений дисциплин по выбору Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Эксплуатационные свойства автомобилей» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Математика», «Информатика», «Механика», а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики.

Основные положения дисциплины «Эксплуатационные свойства автомобилей» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Конструкция и основы расчета энергетических установок и оборудования», «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике и выпускной квалификационной работы.

## **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

— особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса (ИПК 1.1).

#### **Уметь:**

— выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса (ИПК 1.2).

#### **Владеть:**

— методами использования типовых технологических процессов (ИПК 1.3).

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (3 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного

обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.В.ДВ.03.01 ОСНОВЫ ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКИ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- изучение логистических аспектов функционирования транспорта;
- изучение информационного обеспечения транспортной логистики;
- изучение ключевых и поддерживающих функций транспортно-логистических систем.

**Задачи:**

- подготовка грамотных специалистов в области сервиса транспортных средств.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

#### **Профессиональных:**

ПК-3 Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Основы транспортной логистики» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений дисциплин по выбору Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Основы транспортной логистики» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Математика», «Информатика», «Этика делового общения», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля», «Экономика» и др., а также навыки, приобретенные в процессе прохождения учебной практики.

Основные положения дисциплины «Основы транспортной логистики» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Основы теории

трения и износа машин», «Лицензирование и сертификация на автомобильном транспорте», в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике и выпускной квалификационной работы.

### **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

— критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса (ИПК 3.1).

##### — **Уметь:**

— разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса (ИПК 3.2).

##### **Владеть:**

— методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий (ИПК 3.3).

### **5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (4 семестр).

### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.В.ДВ.03.02 СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРОЧНЕНИЯ ДЕТАЛЕЙ АВТОМОБИЛЕЙ ПРИ ВОССТАНОВЛЕНИИ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

— приобретение знаний, умений и практических навыков по теории и технологии восстановления типовых деталей автотранспортной техники, разработке технологической документации по восстановлению и упрочнению деталей с применением современного

оборудования и различными упрочняющими материалами, углубление и расширение общекультурных и профессиональных компетенций.

**Задачи:**

- подготовка грамотных специалистов для выполнения операций по дефектации деталей автомобиля, контроля, испытания и оценке качества восстанавливаемых деталей; измерительным инструментом.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Профессиональных:**

ПК-3 Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса.

**2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Современные технологии упрочнения деталей автомобилей при восстановлении» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений дисциплин по выбору Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Современные технологии упрочнения деталей автомобилей при восстановлении» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Основы теории трения и износа», «Система, технология и организация сервиса транспортных средств», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля», «Материаловедение», «Процессы и оборудование производства машин», а также навыки приобретенные в процессе прохождения учебной и производственной практик.

Основные положения дисциплины «Современные технологии упрочнения деталей автомобилей при восстановлении» будут использованы при изучении учебных дисциплин: «Управление сервисной деятельностью», «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса», «Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе» и в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике.

**3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

**4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:**

- критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса (ИПК 3.1).

**— Уметь:**

- разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса (ИПК 3.2).

**Владеть:**

- методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий (ИПК 3.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (4 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.В.ДВ.04.01 ОСНОВЫ ТЕОРИИ ТРЕНИЯ И ИЗНОСА МАШИН**

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

**1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- изучение механизмов трения;
- изучение основ теории трения, изнашивания и смазки;
- изучение физико-химических процессов, протекающих в трибосопряжениях.

**Задачи:**

- подготовка грамотных специалистов знающих методы повышения износостойкости, энергосбережения, экологической чистоты и качества функционирования узлов трения;
- подготовка грамотных специалистов для выполнения операций по дефектации деталей автомобиля, контроля, испытания и оценке качества восстанавливаемых деталей; измерительным инструментом.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Профессиональных:**

ПК-4 Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Основы теории трения и износа машин» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений дисциплин по выбору Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Исходными требованиями, необходимыми для изучения дисциплины «Основы теории трения и износа машин» являются знания, умения и виды производственной деятельности, сформированные в процессе изучения цикла дисциплин: «Математика», «Концепции современного естествознания», «Материаловедение», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля» и т.д.

Основные положения дисциплины «Основы теории трения и износа машин» будут использованы при изучении учебных дисциплин «Метрология, стандартизация и сертификация», «Технологические процессы в машиностроении», «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» и в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике.

## **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

— критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса (ИПК 4.1).

#### **Уметь:**

— разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса (ИПК 4.2).

#### **Владеть:**

— методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий (ИПК 4.3).

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (4 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

## **Б1.В.ДВ.04.02 СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ В СЕРВИСЕ**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

### **1. Цель и задачи дисциплины**

#### **Цель:**

- изучение информационных технологий проектирования в сервисе, автоматизированного проектирования технологических процессов, перспектив развития САПР в сервисе;
- освоение современных прикладных программных средств, реализующих автоматизированное проектирование различных стадий процесса сервиса.

#### **Задачи:**

- подготовка грамотных специалистов по выполнению проектных процедур и проектных операций, применения технических средств САПР, составления структурно-информационной модели САПР.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

### **Профессиональных:**

ПК-4 Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.

### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Системы автоматизированного проектирования в сервисе» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений дисциплин по выбору Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Системы автоматизированного проектирования в сервисе» относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплины: «Механика», «Технология конструкционных материалов», «Информатика», «Информационные технологии в сервисе».

Дисциплина «Системы автоматизированного проектирования в сервисе» является основой для изучения дисциплин: «Лицензирование и сертификация на автомобильном транспорте», «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса» и др.

### **3. Общий объем дисциплины: 4 з.е. (144 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

— критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса (ИПК 4.1).

##### **— Уметь:**

— разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса (ИПК 4.1).

##### **Владеть:**

— методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий (ИПК 4.3).

### **5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (5 семестр).

### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс с доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.В.ДВ.05.01 РЕГИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ СЕРВИСА**

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

— подготовка студентов к профессиональной деятельности, направленной на изучение истории, организации и развития предприятий сервиса в регионе.

##### **Задачи:**

— подготовка грамотных специалистов для планирования и анализа социально-экономические условия региона, развития предприятия сервиса, оценки рисков, связанные с организацией сервиса в регионе.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

### **Профессиональных:**

ПК-6 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг.

### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Региональная стратегия развития сервиса» включена в часть формируемую участниками образовательных отношений дисциплин по выбору Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Региональная стратегия развития сервиса» базируется на знаниях, полученных в процессе изучения дисциплин «Управление качеством в сервисе», «Техническое обслуживание и ремонт автомобилей», «Сервисология».

Основные положения дисциплины «Региональная стратегия развития сервиса» будут использованы при изучении учебных дисциплин: «Управление сервисной деятельностью», «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса», «Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе» и в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике.

### **3. Общий объем дисциплины: 3 з.е. (108 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

— методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия (ИПК 6.1).

#### **— Уметь:**

— применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами (ИПК 6.2).

#### **Владеть:**

— разработкой стандартов обслуживания клиентов (ИПК 6.3).

### **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (6 семестр).

### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс доступом к сети Интернет.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### **Б1.В.ДВ.05.02 ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

— подготовка студентов к профессиональной деятельности, направленной на изучение теоретических основ организации и планирования предприятий сервиса в современных рыночных условиях Российской Федерации.

**Задачи:**

- изучение истории развития науки об организации предприятий сервиса;
- подготовка и организация высокотехнологичных предприятий сервиса;
- организация вспомогательных цехов и служб предприятия сервиса;
- стратегическое и оперативное планирование в сервисе;
- освоение методов управления предприятием сервиса;
- освоение методов управления персоналом, рациональной организации труда.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Профессиональных:**

ПК-6 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг.

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Основы функционирования предприятий сервиса» является в часть формируемую участниками образовательных отношений дисциплин по выбору Блока 1 учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

Дисциплина «Основы функционирования предприятий сервиса» базируется на знаниях, полученных в процессе изучения дисциплин «Управление качеством в сервисе», «Техническое обслуживание и ремонт автомобилей», «Процессы и оборудование производства машин», «Сервисология».

Основные положения дисциплины «Основы функционирования предприятий сервиса» будут использованы при изучении учебных дисциплин: «Управление сервисной деятельностью», «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса», «Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое

обеспечение в автосервисе» и в повышении эффективности выполнения заданий на производственной практике.

### **3. Общий объем дисциплины: 3 з.е. (108 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

— методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия (ИПК 6.1).

##### — **Уметь:**

— применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами (ИПК 6.2).

##### **Владеть:**

— разработкой стандартов обслуживания клиентов (ИПК6.3).

### **5. Формы промежуточной аттестации**

Экзамен (6 семестр).

### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б1.В.ДВ.06.01 ОБЩАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА**

---

**Название кафедры:** кафедра физической культуры

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

— формирование физической культуры, личности и способности направленного использования разнообразных средств физической

культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

#### **Задачи:**

- понимание социальной значимости физической культуры и ее роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- знание биологических психолого-педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья;
- психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
- приобретение личного опыта, повышение двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

#### **Универсальных:**

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Общая физическая подготовка» реализуется в рамках изучения элективных дисциплин по физической культуре и спорту учебного плана основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01. Сервис, профиль: «Сервис транспортных средств».

Дисциплина «Общая физическая подготовка» обязательна для освоения и её часы в зачетные единицы не переводятся.

## **3. Общий объем дисциплины: 328 час.**

## **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы (ИУК 3.1);

— закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни (ИУК 7.1).

**Уметь:**

- выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности (ИУК 3.2);
- поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма (ИУК 7.2).

**Владеть:**

- навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия (ИУК 3.3);
- методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни (ИУК 7.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет (2,4,6 семестры).

Зачеты проводятся в форме сдачи контрольных нормативов по видам спорта.

**6. Дополнительная информация:**

Материально-техническое обеспечение дисциплины: спортивный инвентарь (мячи, скакалки, обручи, фитболы, медицинболы и т.д.), спортивные тренажеры, гимнастические скамейки, шведские стенки, турники.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б1.В.ДВ.06.02 СПОРТИВНЫЕ СЕКЦИИ**

---

**Название кафедры:** кафедра физической культуры

**1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- формирование физической культуры, личности и способности направленного использования разнообразных средств физической

культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

#### **Задачи:**

- понимание социальной значимости физической культуры и ее роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- знание биологических психолого-педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья;
- психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
- приобретение личного опыта, повышение двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

#### **Универсальных:**

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Спортивные секции» реализуется в рамках изучения элективных дисциплин по физической культуре и спорту учебного плана основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01. Сервис, профиль: «Сервис транспортных средств».

Дисциплина «Спортивные секции» обязательна для освоения и её часы в зачетные единицы не переводятся.

## **3. Общий объем дисциплины: 328 час.**

## **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы (ИУК 3.1);

— закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни (ИУК 7.1).

**Уметь:**

- выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности (ИУК 3.2);
- поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма (ИУК 7.2).

**Владеть:**

- навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия (ИУК 3.3);
- методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни (ИУК 7.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет (2,4,6 семестры).

Зачеты проводятся в форме сдачи контрольных нормативов по видам спорта.

**6. Дополнительная информация:**

Материально-техническое обеспечение дисциплины: спортивный инвентарь (мячи, скакалки, обручи, фитболы, медицинболы и т.д.), спортивные тренажеры, гимнастические скамейки, шведские стенки, турники.

**Аннотация рабочей программы дисциплины**

**Б2.В.01(У) ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

**1. Цель и задачи дисциплины**

Ознакомительная практика призвана обеспечить функцию связующего звена между теоретическими знаниями, полученными при усвоении университетской образовательной программы, и практической деятельностью по внедрению этих знаний в реальный производственный процесс.

**Цель:**

- закрепление и углубление знаний, полученных студентами при теоретическом обучении;
- подготовка их к изучению последующих специальных дисциплин и прохождению производственной практики;
- знакомство с особенностями избранной специальности, с предприятием сервиса в целом и его структурными подразделениями, с основами технологических и сервисных процессов;
- привитие навыков бережного отношения к окружающей среде;
- привитие методов безопасного производства работ, экономии энергии и других ресурсов.

**Задачи:**

- закрепить на практике знания, умения и навыки, полученные в процессе теоретического обучения;
- получение студентами первого профессионального опыта;
- изучение видов сервисной деятельности и культуры сервиса;
- ознакомление с назначением и деятельностью предприятия;
- ознакомление с законодательной, нормативно-правовой базой реализации управленческих функций предприятия (организации);
- сбор данных для написания отчета по практике и выполнения курсовой работы по профилирующей дисциплине;
- наблюдение за взаимоотношениями специалистов по сервису и потребителей в процессе осуществления сервисной деятельности;
- знакомство с организационными подходами, методами и правилами организации и управления сервисом в сфере малого и среднего бизнеса.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Универсальных:**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах).

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

### **Общепрофессиональных:**

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Ознакомительная практика проводится в конце второго семестра 1 курса подготовки студентов очной формы обучения в течение четырех полных недель для студентов очников, в соответствии с учебным планом подготовки бакалавров.

Предшествуют учебной практике следующие дисциплины обязательной части Блока 1 учебного плана: «История», «Русский язык и культура речи», «Информатика», «Математика», «Введение в специальность», «Концепции современного естествознания», «Механика», «Безопасность жизнедеятельности», «Самоменеджмент», «История техники и технологий», «Инженерная графика».

## **3. Общий объем дисциплины: 6 з.е. (216 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа (ИУК 1.1);
- принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы (ИУК 3.1);
- основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии (ИУК 4.1);
- основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности (ИУК 4.1);
- научно обоснованные способы поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; виды опасных ситуаций; способы преодоления опасных ситуаций; приемы первой медицинской помощи; основы медицинских знаний (ИУК 8.1);
- потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ИОПК 1.1).

#### **Уметь:**

- получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий (ИУК 1.2);
- выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности (ИУК 3.2);
- создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке (ИУК 4.2);
- демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории (ИУК 6.2);
- создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; различить факторы, влекущие возникновение опасных ситуаций; предотвратить возникновение опасных ситуаций, в том числе на основе приемов по оказанию первой медицинской помощи и базовых медицинских знаний (ИУК 8.2);
- осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ИОПК 1.2).

**Владеть:**

- навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования адекватных методов для их решения; демонстрации оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций (ИУК 1.3);
- навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия (ИУК 3.3);
- системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки (ИУК 4.3);
- навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни (ИУК 6.3);
- навыками по предотвращению возникновения опасных ситуаций; приемами первой медицинской помощи; базовыми медицинскими знаниями; способами поддержания гражданской обороны и условий по минимизации последствий от чрезвычайных ситуаций (ИУК 8.3);

— основными программными продуктами для сферы сервиса (ИОПК 1.3).

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (2 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Организация ознакомительной практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника согласно ФГОС ВО.

Тип (форма) практики определяется видами профессиональной деятельности, которые изучаются студентом:

### **сервисной:**

- анализ заказа на услуги, проведение экспертизы и (или) диагностики;
- исследование возможностей и методов оказания услуги;
- разработка проекта и технологии оказания услуги;
- установление и обеспечение необходимого качества услуги;
- согласование, оформление и доведение услуги до потребителя.

### **производственно-технологической:**

- организация приема заказа на оказание услуги;
- разработка комплексных вариантов проекта оказания услуги;
- разработка проекта оказания услуги;
- нахождение компромиссных решений в условиях многокритериальности процесса оказания услуги;
- разработка технического задания, технического предложения, технического описания;
- организация технологического процесса для исполнения услуги;
- выбор специального оборудования и технических средств для оказания услуги;
- использование информационных технологий для решения задач технологического процесса оказания услуги;
- разработка процесса оказания услуги;
- оптимальное использование материальных и энергетических ресурсов, исходя из требуемого уровня качества оказываемой услуги;
- организация и эффективное осуществление входного и выходного контроля качества процесса, оказания услуги, параметров технологических процессов, используемых материальных объектов и систем сервиса;
- организация проведения экспертизы, диагностики, сертификационных испытаний различных видов услуг.

Способ проведения ознакомительной практики – стационарная.

Для проведения ознакомительной практики необходимо следующее материально-техническое оснащение:

- плакаты, макеты узлов и агрегатов автомашин;
- лабораторные установки режимов работы автомобилей;

- компьютерный класс с персональными компьютерами с выходом в Интернет;
- лабораторная база кафедры «Механика и автотранспортный сервис».

Лаборатории, специально оборудованные кабинеты, измерительные и вычислительные комплексы, транспортные средства, бытовые помещения, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **Б2.В.02(П) СЕРВИСНАЯ ПРАКТИКА**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

Сервисная практика призвана обеспечить функцию связующего звена между теоретическими знаниями, полученными при усвоении университетской образовательной программы, и практической деятельностью по внедрению этих знаний в реальный производственный процесс.

##### **Цель:**

- закрепление и углубление знаний, полученных студентами при теоретическом обучении;
- подготовка их к изучению последующих специальных дисциплин и прохождению производственной практики;
- знакомство с особенностями избранной специальности, с предприятием сервиса в целом и его структурными подразделениями, с основами технологических и сервисных процессов;
- привитие навыков бережного отношения к окружающей среде;
- привитие методов безопасного производства работ, экономии энергии и других ресурсов.

Результаты сервисной практики должны способствовать изучению последующих дисциплин учебного плана, их более полному осмыслению, а также выполнению курсовых проектов и выпускной квалификационной работы.

##### **Задачи:**

- закрепить на практике знания, умения и навыки, полученные в процессе теоретического обучения;
- получение студентами первого профессионального опыта;
- изучение видов сервисной деятельности и культуры сервиса;
- ознакомление с назначением и деятельностью предприятия;

- ознакомление с законодательной, нормативно-правовой базой реализации управленческих функций предприятия (организации);
- сбор данных для написания отчета по практике и выполнения курсовой работы по профилирующей дисциплине;
- наблюдение за взаимоотношениями специалистов по сервису и потребителей в процессе осуществления сервисной деятельности;
- знакомство с организационными подходами, методами и правилами организации и управления сервисом в сфере малого и среднего бизнеса.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

#### **Универсальных:**

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

#### **Общепрофессиональных:**

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса.

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг избранной сферы профессиональной деятельности.

#### **Профессиональных:**

ПК-5 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Сервисная практика проводится в конце второго семестра 2 курса подготовки студентов очной формы обучения в течение четырех полных недель для студентов очников, в соответствии с учебным планом подготовки бакалавров.

Предшествуют сервисной практике следующие дисциплины обязательной части Блока 1 учебного плана: «История», «Русский язык и культура речи», «Информатика», «Математика», «Введение в специальность», «Концепции современного естествознания», «Механика», «Безопасность жизнедеятельности», «Самоменеджмент», «История техники и технологий», «Инженерная графика», «Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Социальная психология», «Детали машин», «Материаловедение», «Компьютерная графика», «Технология конструкционных материалов», «Метрология, стандартизация, сертификация», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля», «Процессы и оборудование производства машин».

## **3. Общий объем дисциплины: 6 з.е. (216 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач; правовые нормы, предъявляемые к способам решения профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (ИУК 2.1);
- потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ИОПК 1.1);
- основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 (ИОПК 3.1);
- методы диагностики для конкретных объектов сервиса (ИПК 5.1).

**Уметь:**

- проверять и анализировать нормативную документацию; формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (ИУК 2.2);
- оценивать качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон (ИОПК 1.2);
- расчет, оценку и анализ основных производственно-экономические показатели сервисной деятельности (ИОПК 3.2);
- подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса (ИПК 5.2).

**Владеть:**

- правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности (ИУК 2.3);
- методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством (ИОПК 1.3);
- методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством (ИОПК 3.3);
- методиками экспертизы объектов сервиса (ИПК 5.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (4 семестр).

**6. Дополнительная информация:**

Организация сервисной практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника согласно ФГОС ВО.

Форма сервисной практики определяется видами профессиональной деятельности, которые изучаются студентом:

- анализ заказа на услуги, проведение экспертизы и (или) диагностики;
- исследование возможностей и методов оказания услуги;
- разработка проекта и технологии оказания услуги;

- установление и обеспечение необходимого качества услуги;
- согласование, оформление и доведение услуги до потребителя.
- организация приема заказа на оказание услуги;
- разработка комплексных вариантов проекта оказания услуги;
- разработка проекта оказания услуги;
- организация технологического процесса для исполнения услуги;
- использование информационных технологий для решения задач технологического процесса оказания услуги;
- разработка процесса оказания услуги;
- организация и эффективное осуществление входного и выходного контроля качества процесса, оказания услуги, параметров технологических процессов, используемых материальных объектов и систем сервиса;
- организация проведения экспертизы, диагностики, сертификационных испытаний различных видов услуг.

Способ проведения сервисной практики – стационарная.

Для проведения сервисной практики необходимо следующее материально-техническое оснащение:

- плакаты, макеты узлов и агрегатов автомашин;
- лабораторные установки режимов работы автомобилей;
- компьютерный класс с персональными компьютерами с выходом в Интернет;
- лабораторная база кафедры «Механика и автотранспортный сервис».

Лаборатории, специально оборудованные кабинеты, измерительные и вычислительные комплексы, транспортные средства, бытовые помещения, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

## **Б2.В.03(П) ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

### **1. Цель и задачи дисциплины**

Проектно-технологическая практика призвана обеспечить функцию связующего звена между теоретическими знаниями, полученными при усвоении университетской образовательной программы, и практической деятельностью по внедрению этих знаний в реальный производственный процесс.

**Цель:**

- закрепление и углубление знаний, полученных студентами при теоретическом обучении;
- подготовка их к изучению последующих специальных дисциплин и прохождению производственной практики;
- знакомство с особенностями избранной специальности, с предприятием сервиса в целом и его структурными подразделениями, с основами технологических и сервисных процессов;
- привитие навыков бережного отношения к окружающей среде;
- привитие методов безопасного производства работ, экономии энергии и других ресурсов.

Результаты проектно-технологической практики должны способствовать изучению последующих дисциплин учебного плана, их более полному осмыслению, а также выполнению курсовых проектов и выпускной квалификационной работы.

#### **Задачи:**

- закрепить на практике знания, умения и навыки, полученные в процессе теоретического обучения;
- получение студентами первого профессионального опыта;
- изучение видов сервисной деятельности и культуры сервиса;
- ознакомление с назначением и деятельностью предприятия;
- ознакомление с законодательной, нормативно-правовой базой реализации управленческих функций предприятия (организации);
- сбор данных для написания отчета по практике и выполнения курсовой работы по профилирующей дисциплине;
- наблюдение за взаимоотношениями специалистов по сервису и потребителей в процессе осуществления сервисной деятельности;
- знакомство с организационными подходами, методами и правилами организации и управления сервисом в сфере малого и среднего бизнеса.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

#### **Общепрофессиональных:**

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

#### **Профессиональных:**

ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса;

ПК-2 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;

ПК-3 Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса;

ПК-4 Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Производственно-технологическая практика проводится в конце второго семестра 3 курса подготовки студентов очной формы обучения в течение четырех полных недель для студентов очников, в соответствии с учебным планом подготовки бакалавров.

Предшествуют производственно-технологической практике следующие дисциплины обязательной части Блока 1 учебного плана: «История», «Русский язык и культура речи», «Информатика», «Математика», «Введение в специальность», «Концепции современного естествознания», «Механика», «Безопасность жизнедеятельности», «Самоменеджмент», «История техники и технологий», «Инженерная графика», «Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Социальная психология», «Детали машин», «Материаловедение», «Компьютерная графика», «Технология конструкционных материалов», «Метрология, стандартизация, сертификация», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля», «Процессы и оборудование производства машин», «Основы предпринимательской деятельности», «Управление системами и процессами», «Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов», Информационные технологии», «Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов», «Системы, технологии и организация сервиса транспортных средств», «Электрооборудование, электронные системы и бортовая диагностика автомобиля», «Сервисология», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

## **3. Общий объем дисциплины: 6 з.е. (216 час.)**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- расчет, оценку и анализ основных производственно-экономические показателей сервисной деятельности (ИОПК 5.1);

- положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания (ИОПК 7.1);
- особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса (ИПК 1.1);
- клиентоориентированные технологиями в сервисной деятельности (ИПК 2.1);
- критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса (ИПК 3.1);
- условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов (ИПК 4.1).

**Уметь:**

- экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности (ИОПК 5.2);
- обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер (ИОПК 5.2);
- выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса (ИПК 1.2);
- анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса (ИПК 2.2);
- разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса (ИПК 3.2);
- применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами (ИПК 4.2).

**Владеть:**

- способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций (ИОПК 5.3);
- способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности (ИОПК 7.3);
- методами использования типовых технологических процессов (ИПК 1.3);
- организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий (ИПК 2.3);
- методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий (ИПК 3.3);
- информационными технологиями в сфере сервиса (ИПК 4.3).

**5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (6 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Организация проектно-технологической практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника согласно ФГОС ВО.

Форма проектно-технологической практики определяется видами профессиональной деятельности, которые изучаются студентом:

- организация приема заказа на оказание услуги;
- разработка комплексных вариантов проекта оказания услуги;
- разработка проекта оказания услуги;
- нахождение компромиссных решений в условиях многокритериальности процесса оказания услуги;
- разработка технического задания, технического предложения, технического описания;
- организация технологического процесса для исполнения услуги;
- выбор специального оборудования и технических средств для оказания услуги;
- использование информационных технологий для решения задач технологического процесса оказания услуги;
- разработка процесса оказания услуги;
- оптимальное использование материальных и энергетических ресурсов, исходя из требуемого уровня качества оказываемой услуги;
- организация и эффективное осуществление входного и выходного контроля качества процесса, оказания услуги, параметров технологических процессов, используемых материальных объектов и систем сервиса;
- организация проведения экспертизы, диагностики, сертификационных испытаний различных видов услуг.

Способ проведения проектно-технологической практики – стационарная.

Для проведения проектно-технологической практики необходимо следующее материально-техническое оснащение:

- плакаты, макеты узлов и агрегатов автомашин;
- лабораторные установки режимов работы автомобилей;
- компьютерный класс с персональными компьютерами с выходом в Интернет;
- лабораторная база кафедры «Механика и автотранспортный сервис».

Лаборатории, специально оборудованные кабинеты, измерительные и вычислительные комплексы, транспортные средства, бытовые помещения, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### Б2.В.04(ПД) ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### 1. Цель и задачи дисциплины

Преддипломная практика призвана обеспечить функцию связующего звена между теоретическими знаниями, полученными при усвоении университетской образовательной программы, и практической деятельностью по внедрению этих знаний в реальный производственный процесс.

##### **Цель:**

- формирование и развитие профессиональных знаний в сфере избранной специальности;
- овладение необходимыми профессиональными компетенциями по избранному направлению специализированной подготовки;
- развитие навыков самостоятельной научно-исследовательской работы, разработка и апробация на практике оригинальных научных предложений и идей, используемых при подготовке выпускной работы;
- овладение современным инструментарием науки для поиска и интерпретации информации с целью её использования в процессе принятия экономических решений.

Результаты преддипломной практики должны способствовать написанию выпускной квалифицированной работы.

##### **Задачи:**

- расширение, систематизация и закрепление теоретических знаний по изученным дисциплинам;
- подтверждение актуальности и практической значимости избранной темы исследования, обоснование степени разработанности научной проблемы;
- формирование рабочего плана и программы проведения научного исследования;
- получение навыков применения различных методов научного исследования;
- сбор, анализ и обобщение научного материала, в том числе статистического
- материала по теме выпускной работы;
- сбор и аналитическое обобщение теоретического и эмпирического материала для дальнейших научных публикаций;

- практическое участие в научно-исследовательской работе коллектива кафедры и/или организации, в которой бакалавр проходит научно-исследовательскую практику;
- выявление прикладных научных проблем деятельности организации - места
- прохождения практики и обоснование путей их решения;
- внедрение авторских научных разработок автора в практику деятельности
- организаций и учебный процесс, в соответствии с актами о внедрении;
- освоение видов профессиональной деятельности, необходимых для дальнейшей практической работы;
- подготовка отчета о научно-исследовательской работе, проведенной в ходе
- прохождения практики, который должен стать основой для отдельных разделов выпускной работы; подготовка тезисов доклада на научный семинар (научно-практическую конференцию) или статьи для опубликования.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Универсальных:**

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах);

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

**Общепрофессиональных:**

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса;

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления деятельностью в сфере сервиса;

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг избранной сферы профессиональной деятельности;

ОПК-4. Способен осуществлять исследование сервисного рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных услуг;

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности;

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

### **Профессиональных:**

ПК-1 Способен к разработке технологии процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса;

ПК-2 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий;

ПК-3 Способен выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса;

ПК-4 Способен использовать современные технологии в области маркетинга, информационных и геоинформационных систем для осуществления процесса сервиса;

ПК-5 Способен проводить экспертизу и (или) диагностику объектов сервиса;

ПК-6 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Преддипломная практика проводится в конце восьмого семестра 4 курса подготовки студентов очной формы обучения в течение восьми полных недель для студентов очников, в соответствии с учебным планом подготовки бакалавров.

Предшествуют преддипломной практике следующие дисциплины обязательной части Блока 1 учебного плана: Предшествуют учебной практике следующие дисциплины обязательной части Блока 1 учебного плана: «История», «Русский язык и культура речи», «Информатика», «Математика», «Введение в специальность», «Концепции современного

естествознания», «Механика», «Безопасность жизнедеятельности», «Самоменеджмент», «История техники и технологий», «Инженерная графика», «Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности», «Социальная психология», «Детали машин», «Материаловедение», «Компьютерная графика», «Технология конструкционных материалов», «Метрология, стандартизация, сертификация», «Типаж подвижного состава и устройство автомобиля», «Процессы и оборудование производства машин», «Основы предпринимательской деятельности», «Управление системами и процессами», «Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов», Информационные технологии», «Эксплуатационные материалы и экономия топливно-энергетических ресурсов», «Системы, технологии и организация сервиса транспортных средств», «Электрооборудование, электронные системы и бортовая диагностика автомобиля», «Сервисология», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Техническое обслуживание и ремонт автомобилей», «Технологические процессы в сервисе», «Производственно-техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса», «Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса», «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса, «Организация делового общения в сервисной деятельности», «Особенности организации автосервиса в регионе».

Преддипломная практика является завершающим этапом изучения данных дисциплин и позволяет студентам сформировать и закрепить на практике общекультурные компетенции, общепрофессиональные компетенции, и профессиональные компетенции в сфере решения теоретико-методологических и прикладных научных проблем автосервиса.

Знания и практические навыки, сформированные в ходе прохождения преддипломной практики необходимы для завершения работы над выпускной работой и формирования основы для продолжения научных исследований в рамках уровня высшего образования – подготовка кадров высшей квалификации.

### **3. Общий объем дисциплины: 12 з.е. (432 час.)**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

- методы критического анализа и оценки современных научных достижений; основные принципы критического анализа (ИУК 1.1);
- юридические основания для представления и описания результатов деятельности; правовые нормы для оценки результатов решения задач; правовые нормы, предъявляемые к способам решения

- профессиональных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (ИУК 2.1);
- принципы и механизмы социального взаимодействия; виды и функции межличностного общения; закономерности осуществления деловой коммуникации; принципы и механизмы функционирования команды как социальной группы (ИУК 3.1);
  - основные современные коммуникативные средства, в том числе на иностранном(-ых) языке(-ах), используемые в академическом и профессиональном взаимодействии (ИУК 4.1) ;
  - основные категории философии, основы межкультурной коммуникации, закономерности исторического развития России в мировом историко-культурном, религиозно-философском и эτικο-эстетическом контексте; воспринимает Российскую Федерацию как государство с исторически сложившимся разнообразным этническим и религиозным составом населения и региональной спецификой (ИУК 5.1);
  - основные принципы самовоспитания и самообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности (ИУК 6.1);
  - закономерности функционирования здорового организма; принципы распределения физических нагрузок; нормативы физической готовности по общей физической группе и с учетом индивидуальных условий физического развития человеческого организма; способы пропаганды здорового образа жизни (ИУК 7.1);
  - научно обоснованные способы поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; виды опасных ситуаций; способы преодоления опасных ситуаций; приемы первой медицинской помощи; основы медицинских знаний (ИУК 8.1);
  - научно обоснованные способы поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций; виды опасных ситуаций; способы преодоления опасных ситуаций; приемы первой медицинской помощи; основы медицинских знаний (ИОПК 1.1);
  - потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса (ИОПК 2.1);
  - определение целей и задач управления структурными подразделениями объектов сферы сервиса (ИОПК 3.1);
  - основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 ((ИОПК 4.1);
  - маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов (ИОПК 5.1);
  - расчет, оценку и анализ основных производственно-экономические показатели сервисной деятельности (ИОПК 6.1);

- основы поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в сфере профессиональной деятельности (ИОПК 7.1);
- положения КЗоТ, регулирующих ОТ и ТБ; нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания (ИПК 1.1);
- особенности рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса при выборе или разработке технологических процессов; требования производственной дисциплины, правил по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса (ИПК 2.1);
- клиентоориентированные технологиями в сервисной деятельности;
- критерии выбора материальных ресурсов и специальных средств для осуществления процесса сервиса (ИПК 3.1);
- условия разработки, продвижения и реализации услуг на основе выявления специфических потребностей клиентов (ИПК 4.1);
- методы диагностики для конкретных объектов сервиса (ИПК 5.1);
- методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия (ИПК 6.1).

#### **Уметь:**

- получать новые знания на основе анализа, синтеза и других методов; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе экспериментальных действий (ИУК 1.2);
- проверять и анализировать нормативную документацию; формулировать в рамках поставленной цели проекта совокупность задач, обеспечивающих ее достижение; выбирать оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения (ИУК 2.2);
- выбирать стратегию социального взаимодействия; осуществлять интеграцию личных и социальных интересов; применять принципы и методы организации командной деятельности (ИУК 3.2);
- создавать на русском и иностранном языке письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам; производить редакторскую и корректорскую правку текстов научного и официально-делового стилей речи на русском и иностранном языке (ИУК 4.2);
- анализировать социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений (ИУК 5.2);
- демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории (ИУК 6.2);

- поддерживать должный уровень физической подготовленности; грамотно распределить нагрузки; выработать индивидуальную программу физической подготовки, учитывающую индивидуальные особенности развития организма (ИУК 7.2);
- создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; различить факторы, влекущие возникновение опасных ситуаций; предотвратить возникновение опасных ситуаций, в том числе на основе приемов по оказанию первой медицинской помощи и базовых медицинских знаний (ИУК 8.2);
- осуществлять поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность (ИОПК 1.2);
- осуществлять контроль деятельности подразделений объектов сферы сервиса (ИОПК 2.2);
- оценивать качество оказания сервисных услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон (ИОПК 3.2);
- осуществлять продажи сервисных услуг, в том числе с помощью онлайн технологий (ИОПК 4.2);
- экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия оптимальных решений при осуществлении профессиональной деятельности (ИОПК 5.2);
- обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности (ИОПК 6.2);
- обеспечивать безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер (ИОПК 7.2);
- выбирать материальные ресурсы, оборудование для осуществления процесса сервиса (ИПК 1.2);
- анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса; разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса (ИПК 2.2);
- разрабатывать технологическую документацию для осуществления процесса сервиса (ИПК 3.2);
- применять геоинформационные технологии для оптимизации логистических схем взаимодействия со структурными подразделениями и партнерами (ИПК 4.2);
- подбирать методы устранения выявленных неисправностей объектов сервиса (ИПК 5.2);
- применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами (ИПК 6.2).

### **Владеть:**

- навыками исследования проблем профессиональной деятельности с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; выявления научных проблем и использования

- адекватных методов для их решения; демонстрация оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций (ИУК 1.3);
- правовыми нормами в области, соответствующей профессиональной деятельности, разработки и реализации проекта, проведения профессионального обсуждения результатов деятельности (ИУК 2.3);
  - навыками работы в команде, создания команды для выполнения практических задач, участия в разработке стратегии командной работы; навыками эффективной коммуникации в процессе социального взаимодействия (ИУК 3.3);
  - системой норм русского литературного и иностранного (-ых) языка(-ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, ведения деловой переписки (ИУК 4.3);
  - навыками конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции; сознательного выбора ценностных ориентиров и гражданской позиции; аргументированного обсуждения и решения проблем мировоззренческого, общественного и личностного характера; демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям своего Отечества и народов мира (ИУК 5.3);
  - навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни (ИУК 6.3);
  - методами поддержки должного уровня физической подготовленности; навыками обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; базовыми приемами пропаганды здорового образа жизни (ИУК 7.3);
  - навыками по предотвращению возникновения опасных ситуаций; приемами первой медицинской помощи; базовыми медицинскими знаниями; способами поддержания гражданской обороны и условий по минимизации последствий от чрезвычайных ситуаций (ИУК 8.3);
  - основными программными продуктами для сферы сервиса (ИОПК 1.3);
  - основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности подразделений объектов сферы сервиса (ИОПК 2.3);
  - методами оказания сервисных услуг в соответствии с заявленным качеством (ИОПК 3.3);
  - продвижением сервисных услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет (ИОПК 4.3);
  - способностью принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций (ИОПК 5.3);

- способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями (ИОПК 6.3);
- способностью организовывать соблюдение норм охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности (ИОПК 7.3);
- методами использования типовых технологических процессов (ИПК 1.3);
- организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий (ИПК 2.3);
- методами принятия решения по применению ресурсосберегающих технологий (ИПК 3.3);
- информационными технологиями в сфере сервиса (ИПК 4.3);
- методиками экспертизы объектов сервиса (ИПК 5.3);
- разработкой стандартов обслуживания клиентов (ИПК 6.3).

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет с оценкой (8 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Организация преддипломной практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника согласно ФГОС ВО.

Форма преддипломной практики определяется видами профессиональной деятельности, которые изучаются студентом:

- анализ заказа на услуги, проведение экспертизы и (или) диагностики;
- исследование возможностей и методов оказания услуги;
- разработка проекта и технологии оказания услуги;
- установление и обеспечение необходимого качества услуги;
- согласование, оформление и доведение услуги до потребителя.
- организация приема заказа на оказание услуги;
- разработка комплексных вариантов проекта оказания услуги;
- разработка проекта оказания услуги;
- организация технологического процесса для исполнения услуги;
- использование информационных технологий для решения задач технологического процесса оказания услуги;
- разработка процесса оказания услуги;
- организация и эффективное осуществление входного и выходного контроля качества процесса, оказания услуги, параметров технологических процессов, используемых материальных объектов и систем сервиса;
- организация проведения экспертизы, диагностики, сертификационных испытаний различных видов услуг.

Способ проведения преддипломной практики – стационарная.

Для проведения преддипломной практики необходимо следующее материально-техническое оснащение:

- плакаты, макеты узлов и агрегатов автомашин;
- лабораторные установки режимов работы автомобилей;
- компьютерный класс с персональными компьютерами с выходом в Интернет;
- лабораторная база кафедры «Механика и автотранспортный сервис».

Лаборатории, специально оборудованные кабинеты, измерительные и вычислительные комплексы, транспортные средства, бытовые помещения, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

#### **ФТД.В.01 «ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ АВТОСЕРВИСА В РЕГИОНЕ»**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

**Цель:**

- освоение бакалаврами компетенций в области организации автомобильного сервиса с учетом заданных показателей качества и эффективности оказания услуг в регионе.

**Задача:**

- изучение существующих и перспективных систем и технологий обслуживания и ремонта автомобилей, особенностей эксплуатации автомобилей в различных условиях и влияние этих условий на изменение технического состояния автомобилей;
- изучение систем, форм, видов услуг автосервиса и их характеристик, его организационно-управленческих структур, правил общения с потребителями;
- проектирования технологических процессов оказания услуг в сфере автосервиса;
- ознакомление с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность предприятий автосервиса.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

**Профессиональных:**

ПК-2 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий.

ПК-6 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг.

## **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Особенности организации автосервиса в регионе» включена в блок факультативных дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений, учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Особенности организации автосервиса в регионе», относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин: «Основы функционирования предприятий сервиса», «Основы предпринимательской деятельности», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», а также навыки, приобретенные в процессе прохождения ознакомительной, сервисной и производственно-технологической практик.

## **3. Общий объем дисциплины: (36 час.).**

### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

#### **Знать:**

- клиентоориентированные технологиями в сервисной деятельности;
- методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия.

#### **Уметь:**

- анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса;
- применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами.

#### **Владеть:**

- организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий;
- разработкой стандартов обслуживания клиентов.

## **5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет (7 семестр).

## **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного

обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс доступом к сети Интернет.

## **Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **ФТД.В.02 «СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»**

---

**Название кафедры:** кафедра механики и автотранспортного сервиса

#### **1. Цель и задачи дисциплины**

##### **Цель:**

- формирование у студентов первоначальных представлений о профессиональной деятельности специалиста по сервису и знакомство с основными объектами деятельности.

##### **Задача:**

- выяснить сущность и соотношение категорий «сервис», «сервисная деятельность», «услуга», «сфера услуг»;
- рассмотреть основные вопросы истории сервиса в России;
- изучить особенности экономических отношений в сервисной деятельности и в сфере услуг;
- изучить основные закономерности и тенденции развития сервисной деятельности и сферы услуг на рубеже XX-XXI вв.;
- рассмотреть вопросы теории и практики организации сервиса, а также выявить воздействие психологических, этических и эстетических факторов на качество обслуживания.

Изучение дисциплины направлено на освоение следующих компетенций:

##### **Профессиональных:**

ПК-2 Способен организовать процесс предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий.

ПК-6 Способен к формированию клиентурных отношений с потребителями услуг.

#### **2. Место дисциплины в структуре учебного плана**

Дисциплина «Сервисная деятельность» включена в блок факультативных дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений, учебного плана подготовки бакалавра по направлению 43.03.01. «Сервис».

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины «Сервисная деятельность», относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин «История», «Философия», «Информатика», «Экономика», «Сервисология» и другие, а также навыки, приобретенные в процессе прохождения ознакомительной и сервисной практик.

Дисциплина «Сервисная деятельность» является основой для изучения дисциплин: «Управление сервисной деятельностью», «Технология и организация фирменного обслуживания и материально-техническое обеспечение в автосервисе», «Организация делового общения в сервисной деятельности», «Обеспечение конкурентоспособности предприятий сферы сервиса» для последующего изучения других дисциплин.

### **3. Общий объем дисциплины: 1 з.е. (36 час.).**

#### **4. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### **Знать:**

- клиентоориентированные технологиями в сервисной деятельности;
- методы развития клиентурных отношений с потребителями услуг на основе повышения конкурентоспособности сервисного предприятия.

##### **Уметь:**

- анализировать рабочие процессы, конструктивные решения объектов сервиса;
- применять технологии эффективного коммуникативного взаимодействия с клиентами.

##### **Владеть:**

- организацией процесс предоставления услуги в рамках согласованных условий;
- разработкой стандартов обслуживания клиентов.

### **5. Формы промежуточной аттестации**

Зачет (6 семестр).

### **6. Дополнительная информация:**

Образовательные технологии в процессе изучения дисциплины - используются как традиционные, так и инновационные технологии проектного, игрового, ситуативно-ролевого, объяснительно-иллюстративного обучения с элементами проблемного изложения, активные и интерактивные методы, диспуты, индивидуальные занятия, контрольные работы.

Материально-техническое обеспечение дисциплины: оснащенная мультимедийная аудитория, компьютерный класс доступом к сети Интернет.